



南通職業大學

2024 级城市轨道交通运营管理专业

(职教二、中高衔接)

人才培养方案

专业负责人：赵明明

审 核 人：周开俊

二〇二四年八月

目 录

一、专业名称及专业代码	1
二、入学要求	1
三、基本修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
六、工作任务与职业能力分析	4
七、专业核心课程设置分析	4
八、课程设置及要求	5
九、教学进程总体安排	30
十、教学保障	33
十一、毕业要求	37
十二、附录	44

城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案（完整版）

一、专业名称及专业代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：500606

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学历者。

三、基本修业年限

基本修业年限为全日制3年。专业实行学分制和弹性学制，可根据学生灵活学习需求合理、弹性安排学习时间，最多不超过6年。

四、职业面向

表1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (技术领域)举例	职业资格(职业技能等级) 证书举例
交通运输大类 (50)	城市轨道交通类(5006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通 服务员 (4-02-01-07)	客运服务 票务组织 行车组织 车站管理	获得城市轨道交通车站站务员职业资格证、普通话二级乙等及以上等级证、低压电工证、急救证或专业其他技能证书之一。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，劳模精神、劳动精神、工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握城市轨道交通客运服务、车站管理、客运组织、行车组织和运输经营管理等专业知识和技术技能，具有乘客

服务能力、车站行车作业组织能力及保障旅客运输安全和应急处理等方面专业能力，能够适应生产、建设、管理和服务第一线需要的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

2. 知识要求

（1）掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；

（3）掌握计算机应用技术和城市轨道交通技能控制应用技术等知识；

（4）掌握轨道交通机电设备电工电子电路图、元件功能、逻辑和控制关系等知识；

（5）掌握城市轨道交通行业概况、典型的城市轨道交通的结构组成和运行功能等知识；

（6）掌握城市轨道交通线路、车站的通信信号管理等相关知识；

（7）掌握城市轨道交通客运组织和客运服务等相关知识；

（8）掌握城市轨道交通行车运行计划编制、运行调度、行车控制和管理的知识；

- (9) 掌握自动售票和人工售票等票务管理知识
- (10) 掌握城市轨道交通机电设备正确使用、操作、保养、维护和管理知识
- (11) 掌握城市轨道交通的安全制度、安全培训、岗位要求和设备设施安全操作和使用, 以及出现突发事件的正确处理的知识;
- (12) 掌握轨道交通运输企业的规章制度和生产管理相关企业管理知识。

3. 能力要求

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;
- (2) 具有良好的语言表达、文字表达和沟通的能力;
- (3) 具有专业必须的信息化技术应用和维护能力;
- (4) 具有看懂轨道交通机电设备电工电子电路图, 会拆卸和安装电器元件, 并会检测其性能的能力;
- (5) 具有正确理解和使用城市轨道交通线路和车站的通信信号管理的能力;
- (6) 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力, 能够组织开展客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作;
- (7) 具有城市轨道交通行车运行计划编制、运行调度、行车控制和运行管理的能力;
- (8) 具有自动售票、人工售票、补票、退票、发卡、充值、检票和其他票务管理的能力
- (9) 具有正确操作城市轨道交通机电设备: 监控设备、消防设备和报警、通风设备、防排烟设备、空调设备、电梯系统等站台设备, 并能够正确处理应急故障的能力;
- (10) 具有城市轨道交通车辆段和车站突发事件应急处理的能力;
- (11) 具有轨道交通运输企业及相关企业生产管理能力。

六、工作任务与职业能力分析

城市轨道交通运营管理专业主要面向岗位下的工作任务、职业能力。

表 2 工作任务与职业能力分析表

主要岗位	工作任务	职业能力
A 站务员（客运服务）	A1 负责售票、检票及其他票务工作	A1-1 熟练操作票务设备 A1-2 处理异常票卡的能力
	A2 负责车站内客运服务工作	A2-1 组织乘客乘降的能力 A2-2 具备较强协调能力、冲突管理能力、组织能力及责任心
	A3 巡视车站设备的运作情况	A3-1 监控和维护车站设备运行 A3-2 处理简单的设备故障
B 客运值班员（票务组织）	B1 管理票款及统计营收，填写相关票务报表	B1-1 掌握相关的票务报表账册的填写和车票钱款的操作 B1-2 确保车票、资金安全
	B2 使用 AFC 系统并处理简单的设备故障	B2-1 熟练操作车站设备和处理简单的设备故障的能力
	B3 处理乘客纠纷及突发事件	B3-1 具有良好的沟通能力和应急处理能力
	B4 协助值班站长，合理安排并监督站务员的日常站务工作	B4-1 掌握车站客流动态，配合值班站长管理协调站务各岗位的能力
C 行车值班员（行车组织）	C1 协助值班站长管理行车组织工作，对应急情况进行处理	C1-1 具备现场调车的组织能力，非正常情况下能使用其他接发列车的方法
	C2 负责监控和操作 BAS、FAS、IBP 盘等设备	C2-1 掌握基本设备的操作和故障处理 C2-2 掌握车站安全应急处理方法
	C3 按规定做好施工监控，负责车站施工作业登记、施工安全监控、施工负责人管理	C3-1 与行车调度员、施工负责人沟通协调的能力
D 值班站长（车站管理）	D1 协助站长完成车站行车、客运和票务工作	D1-1 有较好的部门组织协调的能力 D1-2 负责车站对外接待、乘客投诉、服务纠纷等方面事宜
	D2 对员工管理，安排监督及考核车站客运服务工作并协调其他相关事项	D2-1 具备组织协调和团队管理能力
	D3 确保车站安全，对日常事件、事故及票款妥善处理，为乘客提供优质安全的客运服务	D3-1 能与有关维护部门紧密合作，及时处理车站设备故障 D3-2 具备管理并监督车站的有效列车运作及客运服务工作能力

七、专业核心课程设置分析

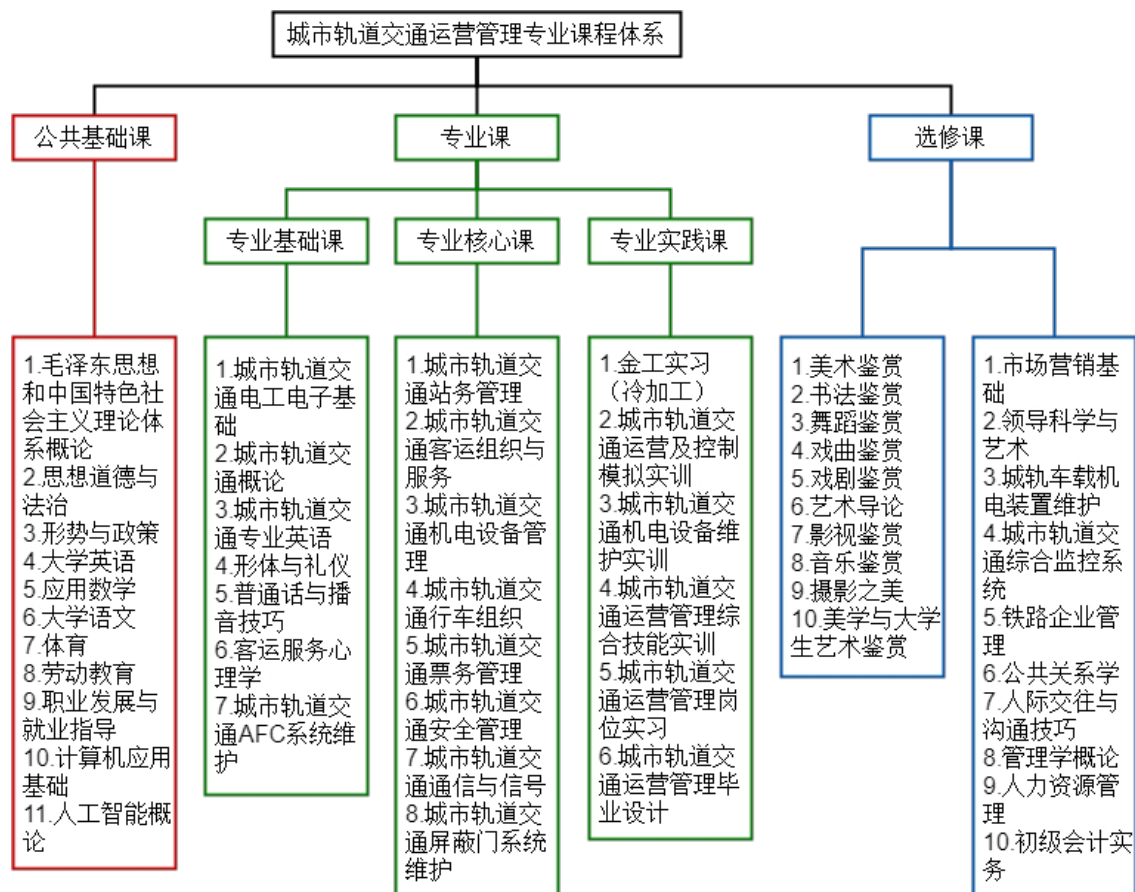
城市轨道交通运营管理专业核心课程对应的主要任务编号、职业能力编号。

表 3 专业核心课程设置分析表

专业核心课程名称	对应工作任务编号	对应职业能力编号
城市轨道交通行车组织	C1、C2、C3	C1-1、C2-1、C2-2、C3-1
城市轨道交通票务管理	B1、B2、B3、B4	B1-1、B1-2、B2-1、B3-1、B4-1
城市轨道交通机电设备运用	A3、B2、C2、C3	A3-1、A3-2、B2-1、C2-1、C2-2、C3-1
城市轨道交通客运组织	A2、B3、D1	A2-1、A2-2、B3-1、D1-1、D1-2
城市轨道交通客运服务	A1、A2、A3	A1-1、A1-2、A2-1、A2-2、A3-1、A3-2
城市轨道交通应急处置	B3、C1、C2、D3	B3-1、C1-1、C2-1、C2-2、D3-1、D3-2

八、课程设置及要求

（一）课程体系



（二）公共必修课程

用下表描述公共基础课的目标、内容和要求。每门课程都要填写自建或推荐的在线课程网址。

表 4 公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
1	思想道德与法治	<p>思想道德与法治是一门融思想性、政治性、知识性、综合性和实践性于一体，帮助大学生树立正确的人生观、价值观、道德观和法制观，正确地认识人生理论和实践的思想政治理论课。课程总体目标是要通过几个方面专题教学，引导学生正确认识立志、树德和做人的道理，选择正确的成才之路。</p> <p>1、素质目标</p> <p>以社会主义核心价值观教育为主线，帮助学生形成符合时代特征的精神品质，塑造学生的政治人格。</p> <p>2、知识目标：</p> <p>强化对学生的道德与法律意识教育，帮助学生提升精神状态、培育健康的心理素质，增强学生的人文知识底蕴。</p> <p>3、能力目标</p> <p>突出职业素质和职业核心能力的培养，</p>	<p>《思想道德与法治》课主要内容包括四大模块，七个章节：</p> <p>认知教育模块：</p> <p>（绪论、第一章 人生的青春之问）</p> <p>思想教育模块：</p> <p>（第二章 坚定理想信念；第三章 弘扬中国精神）</p> <p>道德教育模块：</p> <p>（第四章 社会主义核心价值观；第五章 明大德守公德严私德）</p> <p>法治教育模块：</p> <p>（第六章 尊法学法守法用法）</p>	<p>严格贯彻落实《教育部关于印发<新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求>的通知》（教社科〔2018〕2号）等文件精神，课程共安排 48 课时。在教学中不断深化课程教学改革，注重理论与实际的结合，提升课程教学质量。</p> <p>开展专题化教学，采用“引导、探究、展示、拓展”四步小组合作教学模式，注重信息化教学手段的应用，鼓励教师创新发展课程在线教学。</p> <p>在考核中坚持闭卷统一考试与开放式个性化考核相结合的考核方式，注重对学生学习过程的考核。</p>	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		帮助学生养成良好的职业价值观和职业纪律，提升学生的就业竞争力、创新创业能力和服务社会的能力。			
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	开设这门课程的目的，是为了使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助。	本课程为我校开设的一门思想政治理论课主干课程，旨在通过教学使学生认识并掌握：马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的时代背景、现实基础、科学内涵、精神实质及其在我国社会主义现代化建设中的重要地位和指导意义；党在社会主义初级阶段的基本路线、基本纲领、基本经验和基本要求。通过教学使学生坚定中国特色社会主义理想信念，理解并掌握马克思主义的基本立场、观点和方法，提高分析问题、解决问题的能力。	根据课程内容定于一年级第二学期开设，共 32 课时。在教学中注重理论与实际的结合。 1、注重将十九大以来的新思想（习近平新时代中国特色社会主义思想）、新时代（中国特色社会主义进入新时代）、新矛盾（高校思想政治理论课进入新时代后，主要矛盾也发生了变化，变为了学生日益增长的全面发展的需求与不平衡不充分的教育之间的矛盾）进教材、进课堂、进头脑。 2、注重学生主体地位的发挥，构建具有高职特色的思政课程教学体系。	
3	形势与政策	形势与政策是高校思想政治理论课的重要组成部分，是一门时效性、针对性和综合性都很强的思想政治核心课程。 1、能力目标：培养学生应对时政热点的理性思维，自觉抵制各种不良思潮和言论的影响，始终与党中央保持高度一	根据教育部制定的本课程年度教学要点及江苏省教育厅关于《形势与政策》课教学有关事项的通知，结合本校实际情况而定，一般包括： 1、新时代国内外形势（省、市和我校发展形势）；	严格按照 2018 年教育部《关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》文件精神，保证学生在校学习期间开课不断线。每学期开课不低于 8 学时。 采用课堂教学与课外教学相结合的方法	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		致。 2、知识目标：了解时事热点问题的背景、原因和本质；掌握分析时事热点问题的方法。 3、素质目标：拓展学生的学习视野，丰富学生的精神世界，增强民族自信心和自豪感，提升为中华民族伟大复兴作贡献的责任感和使命感。	2、十八大以来党和国家事业取得的历史性成就和发生的历史性变革； 3、国际热点问题分析； 4、解决国际问题的中国方案解读。	式，以课堂教学、网络教学、专题讲座、社会实践等多种形式进行。在考核中注重过程考核和个性化考核。	
4	职业发展与就业指导I	课程以提高学生择业技巧、提升综合职业素养为根本任务，以提高学生就业竞争力为最终目标。	自我探索，职业探索，生涯决策，职业生涯规划书写	围绕职业规划书撰写之目标，讲授自我认识、职业探索的方法与步骤。教学重点在“人职匹配”环节，需要引导学生根据探索结果，实事求是，科学分析，理性决策。教学过程应注意将树立大学生职业生涯规划意识贯穿始终。	就业指导课程的思政建设，可有效引导学生将个人价值实现融入国家发展大势，通过“知识传授”与“价值引领”的有机结合，达到促进学生全面发展与培养社会主义合格建设者和可靠接班人的目的。
5	职业发展与就业指导II	课程以提高学生择业技巧、提升综合职业素养为根本任务，以提高学生就业竞争力为最终目标。	就业形势与信息获取，简历制作与面试技巧，身份转变与心理调适	教学与实践相结合，从就业形势、就业信息、求职心理、简历制作、面试准备等环节入手，引导学生树立正确的职业观，顺利从学生过渡为职业人。	就业指导课程的思政建设，可有效引导学生将个人价值实现融入国家发展大势，通过“知识传授”与“价值引领”的有机结合，达到促进学生全面发展与培养社会主义合格建设者和可靠接班人的目的。
6	专业认知与职业前	课程以介绍城市轨道交通运营管理专业为目标，让学生了解本专业的发展概	城市轨道交通产业发展现状与趋势，学校该专业办学特色及优势，专业教	通过专业认知与职业前瞻教育使学生明确本专业的人才培养目标、就业方向	结合中国城轨发展，让学生认识到我国轨道发展历程，提升学生民族

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
	瞻教育	况、职业面向以及今后的发展前景，熟悉专业人才培养目标与就业岗位对人才素质的要求。	育、通识教育重要性及相互联系，专业人才培养目标与就业岗位对人才素质的要求。	与就业前景，引导学生树立正确的职业观，增强学生学习的目的性和积极性。	自信、行业自信，培养学生树立远大理想和爱国情怀，勇于担当时代赋予的使命；通过“知识传授”与“价值引领”的有机结合，达到促进学生全面发展与培养社会主义合格建设者和可靠接班人的目的。
7	国家安全教育	重点围绕理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观，使学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。	政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全以及太空、深海、极地、生物等不断拓展的新型领域安全。	<p>本课程理论与实践相结合方式，教学采用课堂教学、国家安全主题讲座、网络课堂讲授、典型案例分析、小组讨论、社会调查等方法实施。</p> <p>在教学过程中，充分利用各种资源。校内组建充以思政教师、辅导员、保卫干部等为主的教师队伍；同时调动社会资源，聘请国安部门专家参与教育教学活动，“国家安全教育”课程把目标与出现的问题结合起来，让学生更好地感知、理解、接受和践行。</p>	将国家安全教育与思政教育相互融合，使学生深刻地认识到国家安全的重要性，让学生更加全面地理解国家安全与个人发展、社会进步之间的紧密联系，培养学生的道德品质、政治素养和社会责任感，从而增强国家安全意识，提升应对安全威胁的能力，激发他们积极投身国家安全事业的热情和动力。
8	大学语文	1、人文素养目标：通过引领学生学习古今中外的名篇名著，提升学生的人文素养、人生理想境界和道德修养水平；	<p>本课程包括经典阅读、应用写作、口才训练三部分内容。</p> <p>1、经典阅读：选取古今中外文质兼美、</p>	1、通过解读经典作品，使学生感受优秀文化的魅力，提高学生阅读、欣赏、理解能力。	本课程的教学立足以文养心、以文化人的特点，通过引导学生学习古今中外优秀作品，汲取优秀文化的

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		<p>提高学生阅读理解能力、思维能力、书面及口头表达能力,塑造学生健全人格。</p> <p>2、职业素质目标: 将职教精神、职业道德的实质传递给学生,引导学生养成良好职业道德,引领学生追溯“精益求精的大国工匠精神”,增强高职学生的职业自信;同时使学生能运用所学知识解决工作中的实际问题,提高适应职业需要的综合素质。</p> <p>3、提升学历目标: 通过大学语文课的教学,为学生参加“专转本”考试提供帮助。</p>	<p>历久不衰的文学名篇, 指导学生阅读、欣赏、理解、反思。</p> <p>2、应用写作: 指导学生学习常见应用文类型、特点、写作方法。</p> <p>3、口才训练: 介绍演讲、辩论、以及求职面试等口才训练基本常识和技巧等, 指导学生自我练习, 提高口头表达能力。</p>	<p>2、通过应用文写作指导和写作训练, 提高学生在实际工作、生活中的书面表达能力。</p> <p>3、通过口才技能训练, 提高学生的口头表达能力和交际能力, 树立自信, 更好地应对未来竞争。</p>	<p>精髓, 来提升人生理想境界和道德修养水平, 厚植爱国情怀和文化自信, 帮助学生树立正确的世界观、价值观、人生观。</p>
9	信息技术	<p>开设本课程的目的, 是为了让学生了解计算机发展的现状和发展趋势, 提高学生计算机操作能力, 使学生掌握计算机技术基础知识与技能。</p>	<p>计算机基础知识; 操作系统的功能和使用; 文字处理软件的功能和使用; 电子表格软件的功能和使用; PowerPoint 的功能和使用; 因特网 (Internet) 的初步知识和应用。</p>	<p>以现代办公应用中常用的文字编辑排版、数据分析处理、演示文稿制作为主线, 通过案例讲解教学方式, 将基本知识和基本功能融合到实际应用中, 提高学生应用办公软件处理办公事务和高效处理信息的能力。</p>	<p>本课程一方面为学生后续专业课的学习和职业长远发展奠定必要的计算机基础知识, 另一方面有助于学生了解计算机在推动人类社会和其他学科发展中的重要作用, 提升学生人文素养, 提高学生的思想道德修养。</p>
10	大学生创新创业基础	<p>掌握创业基本知识, 提升大学生创业能力, 激发创业热情, 培养创新精神。</p>	<p>企业、创业团队、寻找创业项目、组建与经营企业、撰写商业计划书。</p>	<p>教学内容与课堂设计贴近学生, 理论与实践结合, 实用为主, 按照“创业十步骤”的顺序逐步展开, 令学生完成一次</p>	<p>创业教育不仅要培养具有创新精神和创业技能的大学生, 更需要正确的价值引领, 才能回答好“培养</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
				模拟创业。	什么人，为谁培养人”的问题。本课程将以思政教育为本，以知识和实践活动为翼，凝练内在的精神价值，在知识传授、技能培养的同时实现课程的价值引领。
11	劳动教育 I	<p>1、面向全校学生，从思想认识、情感态度、能力习惯等方面培养，培养学生正确的劳动观点，树立热爱劳动的意识，形成正确的劳动态度，使学生充分认识到劳动不分贵贱、热爱劳动、增强动手操作能力，培养学生吃苦耐劳、相互协作的精神。</p> <p>2、通过劳动实践，使学生掌握相关基本技能，学会自我服务性劳动。</p> <p>3、培养学生爱护环境、珍惜环境的个人品质，有助于学生自主参与校园环境的保护，更好地培养学生的主人翁意识。</p>	包括但不限于：对班级使用的教室地面、墙面、桌面、讲台等进行全面卫生打扫；对宿舍内务整理整洁并清扫干净，保持舒适的学习和生活环境等。	<p>1、基础性。通过劳动教育使学生具备基本的劳动处理能力，以适应未来的职业生活、家庭生活和社会生活。</p> <p>2、实践性。结合学校实际，创设足够的时间和空间，为学生创设劳动操作的条件，让学生在实践中掌握知识技能。</p> <p>3、适应性。在实施劳动教育时，根据校情、学情选择合适的内容和形式，把握好劳动教育内容的可接受性，注意劳动强度和劳动时间的科学设定。</p> <p>4、安全性。劳动课必须确保学生的安全。课程中穿插安全教育管理，引导学生树立劳动安全意识、自我保护意识。</p>	本课程以操作性学习为基本特征，着力帮助学生培养学生劳动情怀，树立正确的劳动价值观、提升劳动技能，通过在教学过程中融入劳动光荣等理念，培养学生吃苦耐劳的精神，增强学生为集体服务的社会责任感，从而提高大学生们的整体素质，让他们真正成为一名德智体美劳全面发展的合格人才。
12	劳动教育 II	<p>1、培养学生的自我管理及劳动实践能力，促进学生形成鲜明的主体意识和积极的生活态度。</p> <p>2、培养学生的创新精神，促进学生提</p>	包括但不限于社团工作、社区劳动、志愿服务、科学探索、实验实训场地周期性清扫、公益劳动服务等。	1、建立长效工作机制和规范管理流程，明确“立德树人”根本任务，以高标准严要求实施开展劳动教育教学活动，全面提高劳动教育质量。	本课程以操作性学习为基本特征，着力帮助学生建立正确的劳动态度，让学生在“学中做”和“做中学”的劳动体验中，进一步培养良好的

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		<p>高主动运用科学文化知识去实际问题，同时促进其对技术的理解、探究、反思与创造的能力。</p> <p>3、培养学生的社会责任感，促进学生形成良好的劳动习惯，树立正确的劳动观和价值观。</p>		<p>2、组建劳动教育实施工作组，明确小组成员职责，对任务发布、资格审核、学生选领、结果考核、成绩登录等各环节，要形成详尽的计划方案，制订相应的实施计划，逐步落实。</p> <p>3、劳动开始前要确保学生接受相关理论教育和可选领的任务，劳动过程中要有指导老师和保障措施，劳动结束后要有劳动体验和科学评价。鉴于劳动教育课程的特殊特点和标准化建设要求，为提高评价结果的可靠性与可参比性，建立定性评价与定量评价相结合的评估体系。</p>	<p>劳动意识、创新精神和社会责任感，逐步形成时代发展所需要的技术素养、技术能力，树立正确的世界观、价值观、人生观。</p>
13	应用数学	<p>应用数学课程是高等学校工程专科各相关专业的一门必修的公共基础课。通过这门课程的教学，能使获得基本的数学知识，必要的基础理论和常用的运算方法；培养学生具有比较熟练的基本运算能力和一定的抽象思维、逻辑推理及空间想象能力，从而使受到运用数学分析方法解决实际问题的初步训练；培养学生的道德品质、科学精神</p>	<p>教学内容：</p> <p>函数、极限和连续；</p> <p>导数和微分；</p> <p>中值定理及导数的应用；</p> <p>不定积分和定积分。</p>	<p>坚持立德树人，发挥数学课程的育人功能；以应用为目的，以够用为尺度。讲清重点概念方法的基础上，适度淡化基础理论的严密论证及推导，简化复杂的计算和变换等。理论联系实际，课堂上穿插数学建模实例，将数学建模的思想和方法融入到课堂活动中，让学生学会“用数学知识解决实际的问题”，培养学生的数学素养。</p>	<p>挖掘应用数学课程中的思政元素，如魏晋数学家刘徽的割圆术中体现的“极限”的思想、极值中体现的人生顺境逆境等，设计典型思政案例，有机融入培育和践行社会主义核心价值观的基本要求和基本内容，发挥课程育人的作用，实现知识传授、能力培养和价值塑造的统一。</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		和工匠精神，增强其创新意识和文化自信。			
14	大学英语 I	<p>知识与技能：学习并掌握基础的英语语法规则和词汇，重点在于日常交流所需的实用表达，提高英语听、说、读、写的基本技能，特别是听力和口语交流能力，能陈述身边事物的基本信息，有时可借助重复、表情等非语言手段。能借助词典阅读和理解简单的英文文章；能按照格式模仿写作一些常见的英语应用文文体。语言思辨能力：语言学习中培养分析能力，鼓励学生对所学内容提出自己的看法和问题，提高学生的批判性思维能力和论证技巧。跨文化沟通能力：引入基本的跨文化沟通知识，增进学生对多元文化的了解和尊重。自主学习能力：掌握有效的自学方法，包括利用互联网资源和移动学习的应用；鼓励学生设定学习目标，并通过制定和执行个性化学习计划来实现这些目标。</p>	<p>课程以阅读和写作及语法基础知识为主要讲授内容，学习和记忆日常交际中常使用的单词和相关的常用短语。结合学校自编语法教材及自编词汇手册，按照学情，给不同的学生和不同的班级布置不同的学习任务，更好地提高教学质量和学习效果。</p>	<p>通过该课程的学习，学生能理解日常生活中十分熟悉的语言材料，识别相关活动或身边事物的基本信息；能理解基本词语的含义，掌握基本的英语语法规则，在听、说、读、写中能基本正确运用所学语法知识；能基本听懂日常涉及涉外交际活动中的结构简单、发音清楚、语速较慢的英语简短对话和陈述；掌握一般的日常用语，并能在日常活动中进行简单的交流；能阅读低难度的一般题材的简短英文资料；能运用所学词汇和语法写出简单的短文。</p>	<p>从宏观角度，要帮助学生树立正确的人生观和世界观，热爱我们的祖国，热爱中国共产党，拥护党的领导，执行党的决策，树立为社会主义事业奋斗终生的情怀和意志；从微观角度，要做到爱自己，爱父母，爱同学，尊师重道，认真学习，每天过的充实有意义，为帮助学生过好充实的大学生活提供指导。</p>
15	大学英语 II	<p>知识与技能：能掌握更多的英语基础知识、技能和学习策略，进一步提升听、</p>	<p>学生能进一步掌握情态动词、不定代词、不定式和动名词、被动语态、连</p>	<p>认知 4000 个英语单词以及由这些词构成的常用词组，对其中 2000 个左右的</p>	<p>围绕所学课题培养学生爱岗敬业、精益求精、学习劳模精神、工匠精</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		<p>说、读、写、译的能力。能在日常生活和职场中就相关话题与他人沟通，表述较为准确，连贯和流利。能够借助工具撰写日常生活和职场中常见的应用文，语句正确，表达基本清楚，格式恰当。能借助工具书或电子词典翻译工作职场中使用的常见简短文本，满足基本沟通需要。语言思辨能力：语言学习中提升逻辑思维和问题解决的能力，特别是在处理复杂或抽象话题时。增强学生的批判性阅读能力，提升思辨能力。跨文化沟通能力：培养学生在全球化语境中工作和生活时对跨文化差异及挑战的认识、理解和适应力。自主学习能力：引导学生独立完成语言学习，增强独立解决实际问题的能力。</p>	<p>接词、程度副词等用法。写作方面，学生可以仿写常见的应用文，语句基本正确，表达基本清晰。翻译内容涉及简单的工作文本和沟通邮件等。</p>	<p>单词能正确拼写，英汉互译；结合专业英语学习，认知 400 个专业英语词汇；掌握基本的英语语法规则，在听、说、读、写、译中能正确运用所学语法知识能听懂日常和涉外业务活动中使用的结构简单、发音清楚、语速适中（每分钟 150 词左右）的英语对话和不太复杂的陈述；能用英语进行一般的课堂交际，并能在日常和涉外业务活动中进行简单的交流；能阅读中等难度的一般题材的简短英文资料；能借助词典将中等难度的一般题材的文字材料和对外交往中的一般文字材料译成汉语。</p>	<p>神，学习体育精神；培养学生爱祖国、爱人民、爱家乡、爱学校的情怀；培养学生环境保护意识、政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识；通过讲述中国博大精深文化和传统，培养学生民族精神和时代精神。通过学生们讨论人生中最重要时刻，培养学生树立正确的社会主义核心价值观，让大学生们在学习语言知识和技能的同时，提高自己政治修养，从而获得正确的职业道德。</p>
16	体育I、III	<p>1.运动认知与技能领域 2.运动参与领域 3.身体健康领域 4.心理健康与社会适应领域</p>	<p>1.《国家学生体质健康标准》 2. 水平一 足球、篮球、排球、太极拳、拳击、羽毛球、乒乓球、网球、健美操、瑜伽、体育舞蹈、木兰拳、动感单车。 3.针对伤、病、残等学生，开设体育保</p>	<p>1.学习目标明确。既要体现全面育人，又要根据项目和环节特点有所侧重。 2.教学内容选择依循“目标引领内容”的思路。 3.教学方法选择和教学手段的应用。教师应根据教学内容特点和教学目</p>	<p>以德立身、以德立学、以德施教。围绕学校“双一流”建设为中心工作和发展方向，不断拓展体育课程内涵建设，尊崇体育精神内涵。打造坚韧不拔的奋斗精神，战胜自我的超越精神，永争第一的拼搏精神；</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
			健课。	<p>标、学生特点等选择合适的教学方法。</p> <p>4.教学组织形式的选择,要树立大课程观。</p> <p>5.评价考核。包括对学生的体育知识、运动技能、体能、以及情感态度的综合评价。</p>	帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。
17	体育II、IV	1.运动认知与技能领域 2.运动参与领域 3.身体健康领域 4.心理健康与社会适应领域	1.水平二 足球、篮球、排球、太极拳、拳击、羽毛球、乒乓球、网球、健美操、瑜伽、体育舞蹈、木兰扇、动感单车。 2.针对伤、病、残等学生,开设体育保健课。	<p>1.学习目标明确。既要体现全面育人,又要根据项目和环节特点有所侧重。</p> <p>2.教学内容选择依循“目标引领内容”的思路。</p> <p>3.教学方法选择和教学手段的应用。教师应根据教学内容特点和教学目标、学生特点等选择合适的教学方法。</p> <p>4.教学组织形式的选择,要树立大课程观。</p> <p>5.评价考核。包括对学生的体育知识、运动技能、体能、以及情感态度的综合评价。</p>	以德立身、以德立学、以德施教。围绕学校“双一流”建设为中心工作和发展方向,不断拓展体育课程内涵建设。尊崇体育精神内涵,打造坚韧不拔的奋斗精神,战胜自我的超越精神,永争第一的拼搏精神;帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。
18	军事理论	本课程以国防教育为主线,通过课程教学,使大学生掌握基本的军事理论,达到增强国防观念和国家安全意识,促进大学生综合素质的提高,为中国人民解	中国国防的历史与启示;中国的武装力量与先进的武器装备;总体国家安全观;当前我国地缘安全面临的主要挑战与新型国家安全;古代军事思想。	1、进行国防知识教育,增强学生的国防观念。 2、进行军事思想与军事形势教育,提高学生认识分析形势的能力。	本课程是我校学生的一门必修课。课程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和江泽民同志关于国防与军队建设的重要论述为指

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		放军训后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础的目标。		3、进行高技术及高技术战争教育，增强学生科学意识与国家安全意识。	导，按照教育要面向现代化、面向世界、面向未来的要求，适应我国人才培养的战略目标和加强国防后备力量建设的需要，为培养高素质的社会主义事业的建设者和保卫者服务。
19	人工智能概论	人工智能是研究如何利用计算机来模拟人脑所从事的感知、推理、学习、思考、规划等人类智能活动，来解决需要人类智能才能解决的问题，以延伸人们智能的科学。通过本课程的学习，学生在已有的计算机知识基础上，对人工智能从整体上形成初步认识，掌握人工智能知识表达、知识推理、机器学习、机器视觉等应用场景及基本原理，了解人工智能研究与应用的新进展和方向，开阔学生的知识视野，为将来更加深入的学习和运用人工智能相关工具和方法解决专业领域实际问题奠定初步基础。	课程选择人工智能领域中一些具有代表性的内容进行重点介绍。首先对人工智能的起源与发展、人工智能领域影响较大的主要流派及其认知进行简要的概述；然后介绍人工智能中几种常用的应用场景及基本原理，如人脸识别、指纹识别、（商用服务或工业）机器人、机器翻译等；最后对当前人工智能最热门的研究和应用领域，如计算智能等技术进行讨论。	人工智能是一门交叉性较强的学科，具有理论性强、涉及面广、知识点多、内容抽象等特点。因此结合人工智能发展趋势和专业应用领域的需要，课程要求有： 1、注重人工智能技术与专业应用相结合尽量介绍与生活或专业应用相关的趣味性较强的案例，建立起与教材知识点清晰的内在联系，既锻炼学生的逻辑思维能力，亦能促进学习兴趣的提高。 2、充分利用现有网上开源的人工智能演示平台，帮助学生理解人工智能基本原理和概念。 3、充分运用线上线下混合式教学模式，将学生视为课程教学的主体，开展自主、	使学生能够正确看待计算机技术的发展，促使学生能够权衡人工智能的利弊，合理平衡 AI 与人类工作矛盾，了解人工智能对人类的威胁，掌握防范这些威胁的方法。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
				合作、探究式学习活动。	
20	军事技能	通过本课程的教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，培养学生良好的组织纪律性和勇敢顽强、吃苦耐劳的坚强毅力，以及团结友爱、互帮互助的集体主义精神，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。	共同条令教育；分队的队列动作；现地教学；轻武器射击（模拟）；格斗基础；战场医疗救护；核生化防护；战备规定；紧急集合；行军拉练。	1、了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。 2、了解轻武器的战斗性能，掌握射击动作要领，进行体会射击；学会单兵战斗基础动作，了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则，培养学生良好的战斗素养。 3、了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技能，提高学生安全防护能力。 4、了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求、方法和注意事项，学会识图用图、电磁频谱监测的基本技能，培养学生分析判断和应急处置能力，全面提升综合军事素质。	军训作为大学生入校后的第一堂必修课，其内容包括了以增强国防意识、激发爱国热情、改善知识结构为主要目的军事理论学习，也包括了以培养后备军官、磨练身心素质、规范行为为目的的军事技能训练，这其中始终贯穿着以坚定理想信念，增强责任感、使命感，树立正确的世界观、人生观、价值观，升华思想境界为目的的思想政治教育。地方高校军训不仅可以拓宽大学生的知识领域，而且能锻造顽强的毅力与坚定的信念，激发每个大学生对人生价值的重新思考。
21	心理健康教育	心理健康教育课程面向大一学生开设。通过教学，使学生在知识、技能和自我	教学内容： 健康与心理健康；	课程依据大学生生理、心理发展特点，通过理论讲授、心理体验感悟、认知行	就 教学内容 而言，挖掘心理健康课程中的思政元素，如规划大学生

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		<p>认知三个层面实现以下目标：知识层面，使学生了解心理学的有关基本理论，明确心理健康的标准和意义，了解常见的心理问题表现，掌握自我调适的基本知识；技能层面，使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如环境适应、自我管理、人际交往、情绪调控、压力管理等技能；自我认知层面，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p>	<p>规划大学生活； 大学生自我意识； 健全人格塑造； 情绪管理； 大学生人际交往； 挫折及应对； 恋爱与性心理；</p>	<p>为训练等教学、实践环节实施，由课堂讲授和课后实践训练两部分组成。</p> <p>教师教学方法： 施教时体现“教师主导”“学生主体”的教学理念，充分调动学生参与的积极性，开展课堂互动活动，避免单向的理论灌输和知识传授，充分发挥本课程教学在培养与提高学生心理素质的功能。</p> <p>学生学习方法： 明确学习目标与要求，利用教学资源课前自学；课堂中认真听课，积极参与，真诚分享；认真参加课后实践活动，在团体互动中获得积极心理体验，并外化为行为的正向改变。</p>	<p>活部分引导学生树立人生理想，融入时代潮流；在介绍自我意识起源问题时通过东西方对比，让学生认识到我们祖先的智慧和成就，增强民族自信；在人格部分通过价值观澄清活动，设置情境，引导学生通过学习和反思来塑造和调适价值观体系；在挫折部分通过团体活动引发学生对自我、环境、他人与社会关系的思考和对生命的敬畏，培养积极奋发向上的社会责任感……就教学实施而言，在教学过程中的互动环节，尤其是课后实践训练部分，可以培养学生的团队意识、相互信任和协作沟通以及集体主义精神。</p>
22	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>为深入贯彻落实党的十九届六中全会精神，持续推进新时代党的创新理论进教材、进课堂、进学生、进头脑，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，通过本课程的学习，有助于大学生对马克思主义中国化进程中形成</p>	<p>习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位； 坚持和发展中国特色社会主义的总任务； “五位一体”总体布局； “四个全面”战略布局；</p>	<p>本课程理论讲授与实践练习相结合、课堂讲授与虚拟 VR 相结合。教学采用在线课程学习、典型案例分、问题链讲授、小组讨论、社会调查等方法实施。</p>	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		的理论成果有更加准确的把握；对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力提升有更加切实的帮助。	实现中华民族伟大复兴的重要保障； 中国特色大国外交； 坚持和加强党的领导； 坚定“四个自信”，担当民族复兴大任。	在教学的过程中，充分利用校内外各种资源，丰富教学内容，提高教学质量。	
23	大学美育 导论	<p>通过本课程的学习，使学生们了解和掌握美育的基本知识、学习方法等，提高学生对美的感受力，培养学生对美的鉴赏能力、评析能力和创造能力。加强和提高高职学生综合审美素质，为进一步学习艺术鉴赏课程打下基础。</p> <p>1、了解美、美育、美学的概念，了解美育、美学的起源发展</p> <p>通过对美育概念、起源发展的学习，为学习美育提供基础，对美生成一个基本的认识。</p> <p>2、学习美的类型与范畴</p>	<p>第一章 概念导读（4 课时）</p> <p>1、美、美育、美学的概念理解。</p> <p>2、美育、美学的起源与发展。</p> <p>第二章 美的类型与范畴（8 课时）</p> <p>1、美的类型</p> <p>（1）自然美、社会美、艺术美及其之间的联系与区别。</p> <p>2、美的范畴</p> <p>（1）优美与崇高</p> <p>（2）悲剧与戏剧</p> <p>（3）形式与内容</p> <p>第三章 如何审美（4 课时）</p> <p>1、审美的本质与特征</p>	<p>1.坚持立德树人，发挥课程的育人功能</p> <p>全面落实党的教育方针，落实立德树人根本任务。充分发挥美育课程的素质育人功能，将课程内容与育人目标相融合，积极培育和践行社会主义核心价值观。教师要关注课程内容价值取向，提炼课程思政元素，根据学科特点，设计合理的教学活动，采取灵活多样的教学方法，引导学生形成正确的世界观、价值观、人生观，培养学生爱国主义情</p>	<p>在要体现中西方有关美育、美、美学的特点的基础上突出中国特色的美育特点。</p> <p>在美的类型与范畴篇可以在自然美中融入民族自信、在社会美中强调道德的重要性，在艺术美中凸显中国艺术在世界的影响力。</p> <p>在如何审美中的能力培育中，使用实践和案例对当下的审丑等现象进行批评，帮助学生建立正确</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		<p>通过对美的类型与范畴学习、了解自然、社会、艺术美之间的关系，便于从美学的角度进一步探索美不同的审美形态下的审美范畴。</p> <p>3、学习审美的本质过程和特征，了解和掌握感知美的方法</p> <p>通过学习审美本质、体验审美过程、总结审美特征。为了解和掌握感知美的方法打下基础，通过学习感知美的方法，在实践中理解美、领悟美、创造美。了解审美批评的方法和特征。</p>	<p>2、如何感知美</p> <p>3、审美批评</p> <p>4、审美实践</p>	<p>怀和民族自豪感。</p> <p>2.明确教学目标，培养本学科核心素养</p> <p>立德树人是教育的根本任务。在美育教学中，教师必须坚持正确的育人理念，将社会主义核心价值观贯穿于发展学生美育学科核心素养的过程中，培养学生逐步形成正确的价值观念，树立为人民幸福、民族振兴和社会进步作贡献的远大志向，成为有理想、有本领、有担当的时代新人。要深刻理解美育学科核心素养的内涵、育人价值、表现形式和层次水平，将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展美育学科核心素养上。</p> <p>3. 聚焦职业特色，加强美学应用能力培养</p> <p>职业教育要突出对人才的技术和技能的培养，这是职业教育的培养目标</p>	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
				<p>也是职业教育的特色。教学中，要加强美育教学内容与社会生活、专业课程和职业应用的联系，注重选择和设计与行业企业相关联的教学情境，增强学生的美学应用意识；要理论联系实际，采取以解决问题为主线的教学方式，通过别出问题并解决问题，培养学生运用美育知识解决生活中实际问题的能力。在实践和应用的过程中，促进学生读懂自然、说清艺术、能解决生活中相处德实际问题。</p> <p>4. 提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变</p> <p>教师要主动适应信息时代背景下的美育教学方式，结合美育学科特点，将信息技术与美育课程深度融合，有效实施课程的信息化教学。教学中，教师要充分利用微课、在线开放课程及教学软件等数字化教学资源，高效、直观、</p>	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
				生动地呈现教学内容,帮助学生理解美育相关知识,教师要不断提高现代教育信息技术应用水平,善于利用网络平台获取教学资源,提高课堂教学的信息化程度。利用网络平台开展师生之间、学生之间的交流与合作,创新学习方式、教学方式和教学评价,提高教学效果。	

（三）专业基础课（专业群平台课）

表 5 专业基础课程主要教学内容

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
1	城市轨道交通概论	通过本课程的教学,使学生对城市轨道交通系统的规划与发展、线路和车站、车辆、供电系统、通信系统、信号系统、自动售检票系统、车站机电设备、行车管理和客运管理等内容有较全面的理解与认知,对就业岗位有深入全面的认知。	城市轨道交通概述、城市轨道交通系统的类型、城市轨道交通规划与线网设计、城市轨道交通车辆及车辆基地、城市轨道交通线路与车站、城市轨道交通信号与通信设备、城市轨道交通车站的机电系统、地铁与轻轨的环境系统和防灾系统、城市轨道交通的运	掌握轨道交通的特点、城市轨道交通系统的不同类型以及各城市交通系统的特点。掌握车辆、车站、线路、设备等构成以及特点。掌握轨道交通运营要求以及基本知识。了解城轨未来发展趋势。	在内容育人方面,结合城市轨道交通构成、要求、特点等课程内容培养学生服务意识、团队意识和创新意识;在方法育人方面,通过案例教学法、合作学习法等,融入契约精神和团队精神等培养;在实践育人方面,借助	江苏省职业院校技能大赛“城轨智能运输赛项”模块A 智慧城轨运营组织

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
			营管理、城市轨道交通的发展与展望		各种实训操作，培养学生工匠精神。	
2	城市轨道交通 电工电子基础	通过本课程的学习，使学生达到本专业应用性人才对电工电子技术的基本的知识和技能要求，并为后续各专业课程的学习作前期准备，同时培养学生具有一定的逻辑思维以及分析问题和解决问题的能力。并培养学生具有诚实守信、善于沟通和合作的品质，树立环保、节能、安全等意识	1. 电路模型，电源和电流源及其等效变换的方法；2.电路定律和电路分析的方法，正弦交流电路和三相电路；3.磁路的概念，变压器；4.三相异步电动机、直流电动机的基本理论；5.安全用电的基本知识和电工仪表的使用；6.模拟及数字电子技术的基本知识，门电路及组合逻辑电路等。	1.线性元件的电压、电流关系和电路模型，掌握电源和电流源及其等效变换的概念 2.熟练掌握电路定律和电路分析的方法，掌握正弦交流电路和三相电路；4.了解磁路的概念，掌握变压器、三相异步电动机、直流电动机的基本理论、安全用电的基本知识和电工仪表的使用；5.掌握模拟及数字电子技术的基本知识，获得较强的模拟和数字电路应用能力和实验技能，同时对学生进行逻辑思维训练。	在内容育人方面，培养学生职业素养和规范操作意识；培养学生查阅资料自主学习的能力；培养学生团队合作精神。在实践育人方面，培养学生的科学思维能力，树立理论联系实际的工程观点和提高学生分析问题和解决问题的能力。	江苏省职业院校技能大赛“城轨智能运输赛项”模块B智慧城轨通信信号设备维护
3	城市轨道交通 专业英语	通过本课程的学习，使学生熟悉各个站务岗位的操作流程和操作要求，掌握报站、安全注意事项介绍、服务项目介绍、发车词的英文版本等，达到车站站务员职业标准的相关要求。	专业英语的基本特点、交通相关知识、交通电力自动系统的运营、交通电力系统和电力设备	能为外籍乘客正确办理检票会正确处理旅客的需求；严格按照操作规程，无误的操作相关设备；能进行车站不正常事件的处理；	在内容育人方面，具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质；树立安全和服务意识；在实践育人方面，具备诚实、守信的职业精神。	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
4	形体与礼仪	通过形体与礼仪的学习，培养学生良好的服务意识和服务心理，塑造良好的职业形象，陶冶职业情操，熟悉客运服务岗位群的礼仪需求，提高综合职业素养。	城市轨道交通客运服务人员的仪容、仪态、仪表礼仪，城市轨道交通车站客运服务礼仪，应对乘客投诉	理解城市轨道交通客运服务人员的仪容、仪态和沟通礼仪，掌握乘客投诉处理和服务的质量评价。	在内容育人方面，帮助学生了解客运服务业相关从业岗位的接待工作。在实践育人方面，具备文明接待、礼貌服务、诚实守信、善于沟通合作的职业精神。	
5	普通话与播音技巧	强化普通话表达技能训练，针对学生实际情况，结合普通话测试具体要求，力求掌握规律，突破难点，提高语言表达能力。	学习 21 个声母、39 个韵母的发音规则，轻声、变调、儿化及语气词的音变，音节的拼读和拼写。	培养用普通话进行思维和表达的习惯，掌握口语化的语气、语调和节奏。掌握停顿、重音、语调、节奏等朗读基本技巧。	在内容育人方面，具备善于沟通的能力，在实践育人方面，具备服务意识的职业精神。	
6	客运服务心理学	通过对客运服务心理学的学习，能全面系统地掌握客运心理学的相关理论知识和分析法，能熟练地运用其进行客运服务质量以及客运企业经营管理水平地提高。	乘客的心理特征、心理表现、客运服务人员的心理健康管理	了解客运服务心理学地基础知识，掌握客运服务地心理学方法，提高服务水平，提升客运服务人员地心理素质。	在内容育人方面，具备善于沟通、合作和富有爱心的思想品质；树立安全和服务意识；在实践育人方面，具备职业素养和良好的职业适应性。	
7	城市轨道交通 AFC	通过城市轨道交通 AFC 系统维护课程的学习，让学生了解城市轨道交通 AFC 系统发展历程、AFC 系统的分类、自动售	城市轨道交通 AFC 系统发展历程、AFC 系统的分类、自动售	具有城市轨道交通 AFC 系统维护的专业认知能力；会	在内容育人方面，培养学生职业素养规范操作意识；培	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
	系统维护	交通 AFC 系统知识,掌握城市轨道交通 AFC 系统安全规范要求,熟悉城市轨道交通 AFC 系统安全运营过程和维护内容,达到在轨道交通运营过程中规范操作设备和正确处理 AFC 安全突发事件目的,培养城市轨道交通专业学生具备城市轨道交通运营中安全生产和维护作业能力。	票机的使用与维护、半自动售票机的维护与检修、自动检票机的维护与使用	规范使用和安全操作轨道交通 AFC 系统;会规范安装和保养维护轨道交通 AFC 系统;熟悉我国城市轨道交通 AFC 系统维护相关的技术规范和要求;会处理轨道交通 AFC 系统常见故障	养学生查阅资料自主学习能力;培养学生合作精神。在实践育人方面,培养学生科学思维能力,树立理论联系实际的工程观点和提高学生分析问题和解决问题的能力。	

(四) 专业核心课程

表 6 专业核心课主要教学内容

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
1	城市轨道交通机电设备管理	通过课程学习,学生掌握包括站台屏蔽门、火灾自动报警系统、电扶梯、给排水、低压配电及照明、通风空调系统、机电设备	车站主要设备及设备配备原则;安全门系统的组成、功能、工作原理、故障现象及处理办法、夹人夹物应急处理;自动扶梯、	热爱轨道行业,具有服务意识,熟悉车站设备的组成结构、正常使用注意事项、操	在内容育人方面,培养学生安全、准确、高效的职业素养和规范操作的意识;在实践育人方面,培养学	江苏省职业院校技能大赛“城轨智能运输赛

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		控制系统监控等城市轨道交通车站各系统设备的组成及功能,掌握正确使用车站机电设备的方法;了解系统设备运行管理内容及工作人员的职责;能够判断车站机电设备的常见故障并进行处理,并做好车站设备的管理与监控。	垂直电梯、自动步行道的结构组成、工作原理及常见故障处理;防灾报警系统、自动灭火系统的组成、工作原理灭火器及消火栓的使用;通风空调系统的组成、设备分布、工作原理及火灾情况下的通风各区域的通风;给排水系统的组成、功能及运行管理;低压配电及照明系统介绍及日常维护;BAS系统的组成、主要功能及运行管理。	作方法,掌握设备常见故障现象及处理流程。	生查阅资料自主学习的能力,加强学生自我管理的能力;培养学生团队合作精神,锻炼其沟通、合作及组织协调能力;培养学生严谨、认真、细致的职业素质及工匠精神。	项”模块B智慧城轨通信信号设备维护
2	城市轨道交通行车组织	通过课程学习,学生能熟悉接发列车作业及折返作业,编制调车作业计划及调车作业。掌握城市轨道交通车站行车组织与调度的基本方法。具有非正常情况下的行车组织的能力等城市轨道交通行车组织的操作技能和相关理论知识。	行车调度基础、正常情况下行车组织、车站行车作业组织、车辆段行车作业组织和非正常情况下的行车组织。	正确识别列车运行图,掌握车站行车作业标准。熟悉轨道交通行车组织原理、过程。掌握车站行车值班员、行车调度员的行车组织工作,能正确操作车站相关行车设备,进行简单的列车调度指挥工作。	在内容育人方面,车站行车作业组织和非正常情况下的行车组织等课程内容培养学生忠于职守的工作作风;在方法育人方面,通过案例教学法、合作学习法等,融入契约精神和团队精神等培养;在实践育人方面,借助各种实训操作,培养学生工匠精神。	江苏省职业院校技能大赛“城轨智能运输赛项”模块A智慧城轨运营组织
3	城市轨道交通票务管理	通过本课程的学习,使学生掌握城市轨道交通票务管理的相关理论知识,培养学生在票务方面的实际操作能力,使学生具备处理紧急情况的应变能力,培养学生的独立思考能力和解决问题的综合分析能力,	城市轨道交通票务系统的一般知识;自动售检票系统及其设备运作与管理;票务设备异常处理;车站票务管理工作职责、一般和特殊票务作业流程;票款清分结算管理。	热爱轨道交通行业,具有服务意识,熟悉车站票务设备的组成结构、操作方法,掌握常见故障现象及处理流程,具有服务意识。	在内容育人方面,具备处理紧急情况的应变能力,培养学生的独立思考能力和解决问题的综合分析能力,在实践育人方面,借助各种实训操作,培养学生工匠精神。	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		为学生未来走向工作岗位打下坚实的基础。				
4	城市轨道交通客运组织与服务	通过课程学习,学生掌握城市轨道交通客运的组织方式与原则、城市轨道交通客运组织过程中关于客流预测和分析、交通运输计划、车站和客运组织工作、售检票系统等,了解真实情况下的客运组织的工作范畴,培养学生的独立思考能力和解决问题的能力,以使其在今后工作中能够更好地胜任客运、票务、安检等城轨相关工作岗位。	城市轨道交通线路车站、车站设备设施、车站信息服务系统设计;车站服务设施运用与监管、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、现场乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等;城市轨道交通票务组织;城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程、车站客运工作组织、客运服务、客运市场营销及客运安全等。	热爱轨道行业,具有服务意识,能够为乘客的乘车过程提供热情的服务,运用乘客服务心理学知识实现与乘客的良性沟通,妥善处理服务中经常遇到的问题并具备一定的处理乘客纠纷和投诉的能力。	在内容育人方面,客运组织的工作内容及方法;在实践育人方面,培养学生面对乘客,具有同理心和包容心,能耐心的保持微笑,能实施自我管理和自我提高。	
5	城市轨道交通站务管理	通过本课程的学习,使学生能掌握城市轨道交通站务员岗位的相关知识和操作技能,达到城市轨道交通站务员岗位职业标准的相关要求,能执行城市轨道交通客运服务规范,熟练进行车站客运服务,能参与非常情况下的客运组织,会进行客运服务的质量评价。	车站日常工作、班组管理、岗位及其职责等城市轨道交通客流预测与分析、城市轨道交通系统设备、行车组织管理、城市轨道交通票务管理、轨道交通车场作业组织、城市轨道交通客运管理	掌握城市轨道交通票务管理和客运管理的工作内容;能够进行安检服务,有效处理安检时的乘客纠纷;能够进行后车服务和车站广播服务,保证乘客在站台的安全能够利用相关服务技巧引导乘客安全快速进出站	在内容育人方面,通过具体的知识学习及项目实训,能够培养学生爱岗敬业,积极主动工作,养成遵守操作规程,工作整洁、有序、爱惜仪器设备的良好习惯;在实践育人方面,在工作实践中培养学生遵守劳动纪律,注意安全,具备良好的敬业精神和协作精神和工匠精神,形成良好的职业素养和勤奋工作的基本素质。	江苏省职业院校技能大赛“城轨智能运输赛项”模块 A 智慧城轨运营组织

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
6	城市轨道交通安全管理	通过本课程学习,使学生了解城市轨道交通运营的基本手段和常用方法、城市轨道交通运营的安全,掌握处理常见事故的方法和技能、城市轨道交通安全管理的实际需要。	城市轨道交通安全管理基本知识、城市轨道交通安全保障体系、城市轨道交通事故处理、城市轨道交通行车事故的救援、城市轨道交通人身伤亡事故的预防、突发事件应急处理及故障应急处理、安全分析与评价	具备基本的安全常识,熟悉城市轨道交通企业安全管理方法,灵活运用城市轨道交通安全管理原则和管理手段于实践中,掌握制定事故应急预案的基本方法。	在内容育人方面,城市轨道交通事故的处理等课程内容培养学生契约精神、诚信意识、创新意识和法律意识安全意识、善于沟通合作的团队意识;在方法育人方面,通过案例分析法、项目化教学法等,融入敬业精神和解决问题能力的培养;在实践育人方面,借助各种实训操作,培养学生工匠精神。	
7	城市轨道交通通信与信号	通过本课程的教学,使学生对城市轨道交通通信与控制系统的继电器、轨道电路、计轴器、信号机、转辙机、车辆段联锁设备、正线联锁设备、ATC 系统、列车自动防护系统、列车自动驾驶系统、列车自动监控系统、通信系统、无线集群调度系统、闭路电视系统、广播系统、时钟系统等内容有较全面的理解与认知。	信号基础设备—继电器、信号基础设备—轨道电路、信号基础设备—计轴器、信号基础设备—信号机、信号基础设备—转辙机、车辆段联锁设备、正线连锁设备、ATC 系统、列车自动防护系统、列车自动驾驶系统、列车自动监控系统、通信系统、电话系统、无线集群调度系统、闭路电视系统、广播系统、时钟系统	掌握城轨通信设备的组成、特点以及使用。掌握城轨信号设备的组成、特点以及使用。	在内容育人方面,结合城轨通信与信号控制等课程内容培养学生服务意识、团队意识和创新意识;在方法育人方面,通过案例教学法、合作学习法等,融入契约精神和团队精神等培养;在实践育人方面,借助各种实训操作,培养学生工匠精神。	江苏省职业院校技能大赛“城轨智能运输赛项”模块B智慧城轨通信信号设备维护
8	城市轨道交通屏蔽门系统维护	通过城市轨道交通屏蔽门系统维护课程的学习,让学生了解城市轨道交通屏蔽门系统知识,掌握城市轨道交通屏蔽门系统安全规范要求,熟悉城市轨道交通屏	屏蔽门门体机械结构、屏蔽门控制及监控系统、屏蔽门门机及电源系统、屏蔽门安装、屏蔽门设备系统的操作、屏蔽门典型故障处理。	具有城市轨道交通屏蔽门系统维护的专业认知能力;会规范使用和安全操作轨道交通屏蔽门系统;会规范安装	在内容育人方面,培养学生职业素养和规范操作意识;培养学生查阅资料自主学习的能力;培养学生团队合作精神。在实践育人方面,培	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		蔽门系统安全运营过程和维护内容,达到在轨道交通运营过程中规范操作设备和正确处理屏蔽门安全突发事件目的,培养城市轨道交通专业学生具备城市轨道交通运营中安全生产和维护作业能力。		和保养维护轨道交通屏蔽门系统;熟悉我国城市轨道交通屏蔽门系统维护相关的技术规范和要求;会处理轨道交通屏蔽门系统常见故障	养学生的科学思维能力,树立理论联系实际工程观点和提高学生分析问题和解决问题的能力。	

九、教学进程总体安排

(一) 教学进程表

课程类别	课程编号	课程(项目)名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						课程类型
							一	二	三	四	五	六	
公共课	公共必修课	C061001	大学英语 I	48	34	14	3	3					*
		C111019	应用数学	48	48	0	3	4					*
		C131001	专业认知与职业前瞻教育	8	8	0	0.5	2					#
		C111011	体育I	30	0	30	1	2					#
		C111009	军事理论	32	18	14	2	2					#
		C121002	思想道德与法治	48	38	10	3		4				#
		C113001	军事技能	60	0	60	2	30					▲
		C121023	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	42	6	3	5					*
		C121028	国家安全教育	16	16	0	1	2					#
		C111012	体育II	30	0	30	1		2				*
		C061002	大学英语II	48	34	14	3		3				*
		C121001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	28	4	2		4				*
		C141004	劳动教育I	16	0	16	1		16				#
		C021005	人工智能概论	32	20	12	2			2			#
		C121012	大学语文	32	32	0	2	2					*
		C111013	体育III	30	0	30	1			2			#
		C121015	形势与政策I	8	4	4	0.5	4					#
		C121016	形势与政策II	8	4	4	0.5		4				#
		C121017	形势与政策III	8	4	4	0.5			4			
		C121018	形势与政策IV	8	4	4	0.5				4		
		C121005	职业发展与就业指导I	18	10	8	1			3			※
		C141005	劳动教育II	30	0	30	1			30			#

课程类别	课程编号	课程（项目）名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						课程类型
							一	二	三	四	五	六	
公共选修课		C111014	体育IV	28	0	28	1				2		#
		C141008	大学生创新创业基础	16	14	2	1		2				※
		C021004	信息技术	48	12	36	3		4				*
		C141009	心理健康教育	32	16	16	2		2				#
		C121006	职业发展与就业指导II	20	10	10	1.5				3		※
		KC009935	大学美育导论	16	16	0	1						
		小计		798	412	386	44						
	公共选修课	小计		192	192	0	12						
专业课	专业基础课	C052074	城市轨道交通概论	48	40	8	3	4					*
		C052107	城市轨道交通电工电子基础	80	60	20	5		4				*
		C052090	城市轨道交通专业英语	32	32	0	2				4		#
		C072172	形体与礼仪	48	24	24	3		3				#
		C052080	普通话与播音技巧	48	24	24	3	3					#
		C052076	客运服务心理学	48	32	16	3		4				#
		C052102	城市轨道交通AFC系统维护	48	40	8	4				4		*
		小计		352	252	100	23						
	专业核心课	C052075	城市轨道交通客运组织与服务	64	48	16	4			4			★
		C052106	城市轨道交通站务管理	64	48	16	4			4			★
		C052081	城市轨道交通行车组织	64	48	16	4			4			★
		C052078	城市轨道交通机电设备管理	64	54	10	4				4		★
		C052083	城市轨道交通票务管理	64	48	16	4				4		★
		C052084	城市轨道交通安全管理	64	56	8	4				4		★
		C052105	城市轨道交通通信与信号	48	40	8	3				4		★
		C052101	城市轨道交通屏蔽门系统维护	48	40	8	3			4			★
		小计		480	382	98	30						

课程类别			课程编号	课程（项目）名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						课程类型
									一	二	三	四	五	六	
	集中实践课	C053027	城市轨道交通运营及控制模拟实训	30		30	1			30				▲	
		C053028	城市轨道交通行车组织实训	30		30	1			30				▲	
		C053029	城市轨道交通机电设备维护实训	30		30	1				30			▲	
		C053036	城市轨道交通运营管理综合技能训练	60		60	2				30			▲	
		C053064	城市轨道交通运营管理专业企业实践	90		90	3					15		▲	
		C053045	城市轨道交通运营管理岗位实习 I	90		90	3					15		▲	
		C053046	城市轨道交通运营管理岗位实习 II	270		270	9						15	▲	
		C053037	城市轨道交通运营管理毕业设计	240		240	8					30		▲	
		小 计			840	0	840	28							
	合计			1672	634	1038	81								
	专业选修课	C072135	市场营销基础	40	40	0	2.5				4			#	
		C052089	领导科学与艺术	40	8	32	2.5				4			#	
		C052096	城轨车载机电装置维护	40	8	32	2.5				4			#	
		C052104	城市轨道交通综合监控系统	40	32	8	2.5				4			#	
		C042118	管理学概论	40	28	12	2.5		4					#	
		C052087	铁路企业管理	40	8	32	2.5		4					#	
		C072120	人际交往与沟通技巧	40	8	32	2.5			4				#	
		C062135	公共关系学	40	40	0	2.5		4					#	
		C072121	人力资源管理	40	8	32	2.5			4				#	
		C072015	初级会计实务	40	28	12	2.5			4				#	
		小 计			400	208	192	25							
合 计			3062	1446	1616	162									

备注: *号为考试课程, #号为考查课程, ※号为创新创业教育类课程, ★号为核心课程+考试课程, ▲号为集中实践课程+考查课程。

（二）课程学时与学分分配表

在学时要求中进一步明确：公共选修课和讲座至少修满 12 学分，其中公共艺术课程不少于 2 学分。

专业名称	课程类别	总学时	理论课学时	实践课学时	实践课所占比例	占总学时比例	学分数	占总学分的比例
城市轨道交通运营管理	公共必修课程	798	412	386	48.4%	26.1%	44	29.5%
	专业必修课程	832	634	198	23.8%	27.2%	53	35.6%
	集中实践课程	840	0	840	100%	27.4%	28	18.8%
	公共选修课	192	192	0	0	6.3%	12	8%
	专业选修课	400	168	232	58%	13%	12	8%
	总计	3062	1446	1616	52.8%	100%	149	100%

十、教学保障

（一）师资队伍

城市轨道交通运营管理专业现有教师 10 人，其中校内专职教师 8 人，校外兼职教师 2 人，专兼职教师比为 4:1。教师中教授 1 人，副教授 2 人，具有“双师”素质的教师 8 人。专业的生师比不超过 25:1。

1.专任教师：具有高校教师资格；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有交通运输相关专业本科及以上学历，扎实的城市轨道交通运营管理专业相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

2.专业带头人：专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对城市轨道交通运营管理专业人才的实际需求，牵头组织教科研工作的能力强，在本区域或本领域有一定的专业影响力。

3.兼职教师：应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的城市轨道交通运营管理专业知识和丰富的实际工作经验，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务，主要从城市轨道交通相关企业聘任。

（二）教学设施

1. 实训教学场所分类与面积

按照《高等职业学校城市轨道交通运营管理专业实训教学条件建设标准》相关规定配置。实训场所面积及台位数应能满足 40 人/班同时开展实训教学的需要。

表 1 实训教学场所的分类、面积与主要功能

实训教学类别	实训场所名称	实训场所面积/平方米	功能	
			主要实训项目	对应的主要课程
专业基础技能实训	电工电子基础实训室	≥80	1.电工工具、常用仪器仪表的使用。 2.常用低压电器设备的识别测量。 3.常用电路的安装、调试与排故。	城市轨道交通电工电子基础
	钳工基础实训室	≥160	钳工工具的使用和测量	城市轨道交通机械基础
	形体礼仪实训室	≥110	1.基本形态训练 2.姿态训练和矫正训练	城市轨道交通客运服务礼仪
专业核心技能实训	票务实训区	≥80	1.自动/半自动售票机的售补票作业 2.一卡通的发/退卡及充值作业 3.设备故障及售票常见问题的应急处理。	城市轨道交通票务管理、城市轨道交通客运组织
	行车组织实训区	≥80	1.ATS 系统监视、操作 2.ISCS 系统监视、操作 3.行车作业办理	城市轨道交通行车组织、城市轨道交通客运组织
	车站综合控制实训区	≥80	1.备品的管理与使用 2.ATS、ISCS、CCTV、PIS、FAS、BAS、IBP 盘等的监控与操作 3.非正常情况下的应急处理	城市轨道交通行车组织、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通综合监控系统
	站台门与车门实训区	≥80	1.站台门、车门的基本结构及功能认知 2. 站台门、车门故障的类型和常见故障处理	城市轨道交通客运组织、城市轨道交通机电设备
	急救与消防设备实训室	≥80	1.消防设备设施认知及日常巡检维护。 2.火警状态下各系统间的联动控制 3.火灾应急演练 4.消火栓和各类灭火器使用操作 5.心肺复苏、外伤包扎等急救操作	城市轨道交通机电设备、城市轨道交通应急处理、城市轨道交通运营安全管理
专业拓展技能实训	电梯实训区	≥80	1.电梯的设备认知。 2.电梯的控制操作。 3.电梯的常见故障识别及应急处置	城市轨道交通机电设备

2.校外实训基地基本要求

选择能够提供开展客运组织、客运服务、行车组织等实践活动的优质轨道交通运输企业作为校外实训基地，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

3.学生实习基地基本要求

能涵盖当前城市轨道交通运营管理的主流设备、技术和理念，可接纳一定规模的学生安排顶岗实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；能够承担对“双师型”教师的培训。实习基地有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

4.支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1.教材选用：优先选用高等职业教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2.图书文献资源：图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：城市轨道交通相关的技术文献、规范标准、手册、图书、图纸、电子图书等专业技术技能人员所需的资料，以及两种以上城市轨道交通类专业学术期刊和有关城市轨道交通运营管理的实务案例类图书。在校园网开通网络图书资源，同时链接与专业相关的行业网站，以便于学生随时了解行业动态。

3.数字教学资源：应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材、在线开放课程、资源库等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

专业要求教师在教学实施过程中：

1.树立正确教学理念。遵循高等职业教育的基本规律，牢固树立提高课堂教学质量是专业人才培养的根本任务之理念，积极开展教学改革研究，提高课程教学质量。

2.科学合理地选择教学方法。要求教师能够在现代职业教育理论的指导下，熟练掌握讲授式、启发式、探究式、合作式、线上线下混合式、工学交替、课证融合、课赛融合等各类教学方法的特性，基于学生学习需求和社会用人需要，科学选取教学内容，合理选择适宜的教学方法并进行优化组合。

3.有效地运用教学方法。教师要根据具体教学实际，对所选择的教学方法进行优化组合和综合运用，并充分关注学生的反馈，适时调整，适应学生学习实际。

4.建设优质课程、教材与共享资源。以国家级、省级和校级精品在线开放课程建设为基础，积极开展教学队伍建设、教学内容建设、教学方法和手段建设、教材建设、实训基地建设和机制建设；用信息化技术与手段实现课程教学资料等教学资源上网开放，为广大教师和学生提供免费享用的优质教育资源。

5.建设优秀教学创新团队。建立团队合作机制，通过青蓝工程、导师制、助讲制等，促进教学研讨和教学经验交流，改革教学内容和方法，开发教学资源，提高教师整体教学水平。

（五）学习评价

1. 学生学业评价。坚持课程的过程性和实践性考核，不断改革和完善学生学业成绩的评价制度，根据课程性质和课程定位，对学生学业成绩进行分类评价，强化对学生自主学习能力的考核评价，鼓励开展线上线下学习成果的多元评价。理论性课程成绩包括期末成绩和平时成绩，平时成绩包括视频课件学习、测验作业、课堂提问和讨论、调研报告等。实践性课程成绩创新评价制度，注重实践性考核。平时成绩包括作业、课堂提问和讨论；实践操作环节以视频、音频、文字材料等形式进行保存，每门课程的实践操作环节有详细的操作要求和规范的评分标准，每次实践操作环节有必要的反馈。

2. 第三方评价。行业、企业对毕业生的评价是人才培养质量评价体系重要的环节，本专业定期、不定期地了解行业、企业等对毕业生的评价，努力建立和完善第三方对人才培养质量评价制度，主要包括：

（1）应届毕业生顶岗实习及就业情况调查。在每年应届毕业生顶岗实习阶段对若干个实习单位进行调查，主要了解毕业设计、顶岗实习、就业情况等方面的情况；

(2) 每年毕业生随访制度。每年随机对前一届毕业生所在单位进行重点访问, 主要了解用人单位对毕业生满意度和认可度、毕业生专业知识和专业技能的适用性等方面;

(3) 毕业生五年后调查。主要调查学生的工作岗位、岗位发展情况、收入情况、工作满意度、毕业后岗位更换次数、工作适应情况等。

(六) 质量管理

1. 质量监控: 学校和二级院系应建立专业建设和教学过程质量监控机制, 健全专业教学质量监控管理制度, 完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设, 通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进, 达成人才培养规格。

2. 督导: 学校、二级院系及专业应完善教学管理机制, 加强日常教学组织运行与管理, 定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进, 建立健全巡课、听课、评教、评学等制度, 严明教学纪律和课堂纪律, 强化教学组织功能, 定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 反馈: 学校应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制, 并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析, 定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 教研: 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学, 针对人才培养过程中存在的问题, 制定诊断与改进措施, 持续提高人才培养质量。

十一、毕业要求

(一) 学分要求

在修业年限内, 按规定要求完成全部教学任务, 获得相应专业最低毕业学分 146.5 分, 其中公共选修课程 12 学分(包括公共艺术选修课 2 学分和“四史”教育类选修课 1 学分), 专业选修课程 12 学分。

(二) 证书要求

1. 高等学校英语应用能力考试达 50 分, 或高等学校英语应用能力考试分数(占 40%)与大学英语 III 分数(占 60%)的加权之和达 50 分。

2.全国计算机等级考试一级证书（必须），教育部考试中心颁发。

3.下类证书中至少取得一项：

取得普通话二级乙等及以上等级证、低压电工证、急救证或专业其他技能证书之一。

（三）素质、知识和能力要求

表 10 毕业要求指标点分解说明

毕业要求	分解指标点	毕业要求指标点的内涵解读
毕业要求 1 爱国主义情怀：践行社会主义核心价值观，坚定理想信念，积极投身社会主义现代化建设的伟大实践。	1.1 能以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南。	能认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想。
	1.2 自觉践行社会主义核心价值观。	日常行动中，能以社会主义核心价值观为参照。
	1.3 热爱祖国。	爱国情怀。
毕业要求 2 法制意识：尊法学法守法用法，明大德守公德严私德。	2.1 遵守法律。	遵守国家和地方的法律法规。
	2.2 学习法律。	学习国家的法律法规。
	2.3 正确使用法律。	生活中正确使用法律。
毕业要求 3 SEQ 意识：在日常的学习、生活及工作中养成安全意识、环境意识、质量意识。	3.1 日常的生活工作中注重安全意识。	安全无处不在，安全高于一切。
	3.2 有环境保护意识。	绿水青山就是金山银山，做任何事都要考虑是否满足环保要求。
	3.3 工作生活有质量意识。	质量是生命。
毕业要求 4 职业规范：具有人文社会科学素养、社会责任感，能够在工程实践中理解并遵守工程职业道德和规范，履行责任。	4.1 具有人文社会科学素养和社会责任感。	有正确的价值观，理解个人与社会的关系，了解中国国情。
	4.2 能够在城市轨道交通行业实践中理解并遵守职业道德和规范，履行责任。	理解诚实守信、服务至上的职业道德规范，并能在实践中自觉遵守；理解爱岗敬业、团结协作在团队工作中的重要性
毕业要求 5 工程知识：能够将数学、自然科学、工程基础和专业知识用于解决设备使用、维修和检修。	5.1 掌握数学、自然科学和设备使用专业知识，能够正确领会解决常用设备的检修维修	掌握解决问题所需数学、自然科学、工程基础和专业知识，能够领会解决常用设备的检修维修。
	5.2 能针对具体的对象应用相关知识，推演和分析问题。	能够针对具体的工程问题对象，应用数学、自然科学、工程知识和方法，推演和分析专业问题。
	5.3 能够将相关知识提出专业工程问题解决方案，并解决问题。	能够综合运用数学、自然科学、工程知识和方法，针对专业问题提出解决方案，并解决专业问题。
毕业要求 6 分析解决问题：能够以乘客为中心，尊重乘客的权力与需求，不断提高服务质量	6.1 严格遵守安全规定和操作规程，正确分析并处理乘客事务中的各种纠纷。	能够遵守安全管理规定和操作规程，正确分析并处理乘客事务中的各种纠纷，确保乘客生命财产安全。
	6.2 掌握设备使用和简单故障处理等专业知识，能够对设备故障等问题进行分析并第一时间处理	能够运用车站设备使用和故障处理登专业知识，针对设备临时故障现象，进行简单处理。

毕业要求	分解指标点	毕业要求指标点的内涵解读
毕业要求 7 沟通：能够就遇到的问题与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流，具备一定的国际视野，能够在跨文化背景下进行沟通和交流。	7.1 能够就机械工程领域的问题与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流，包括撰写报告和设计文稿、陈述发言、清晰表达或回应指令。	能够就专业问题，以口头、文稿、图表等方式，准确表达自己的观点，回应质疑，理解与业界同行和社会公众交流的差异性。
	7.2 了解本专业的国际发展状况与当代话题，具有一定国际视野和外语应用能力，并能进行有效沟通和交流。	了解专业领域的国际发展趋势、研究热点，理解和尊重世界不同文化的差异性和多样性，具备一定的沟通和交流能力。
毕业要求 8 团队协作：能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色。	8.1 能够理解个人在团队中的角色定位以及对于整个团队的意义。	能够与其他学科的成员有效沟通，合作共事。
	8.2 能够在团队中承担相应的职责，包括担任负责人，并能与其他成员协同合作。	能够在团队中独立或合作开展工作，能够组织、协调和指挥团队开展工作。
毕业要求 9 工匠精神：培育精益求精的工匠精神。以认真、严谨、严格、严肃的态度，专注做事、专心工作，精雕细琢、用心钻研、持续改进、精益求精。	9.1 认真严谨严格严肃的工作态度。	态度决定高度。
	9.2 专注做事、专心工作。	专注。
	9.3 精雕细琢、用心钻研、持续改进、精益求精。	精雕细琢、精益求精。
毕业要求 10 终身学习：具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力	10.1 具有自主学习和终身学习的意识。	能在社会发展的大背景下，认识到自主和终身学习的必要性。
	10.2 能够主动跟踪行业发展，具有不断学习和适应专业和社会发展的能力。	具有自主学习的能力，包括对技术问题的理解能力，归纳总结的能力和提出问题的能力等。

表 11 城市轨道交通运营管理专业课程体系对毕业要求指标点的支撑关系

指标点 课程名称	1.爱国主义情怀			2.法制意识			3. SEQ 意识			4.职业规范		5.工程知识			6.分析解决问题			7.沟通		8.团队协作		9.工匠精神			10.终身学习	
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3	7.1	7.2	8.1	8.2	9.1	9.2	9.3	10.1	10.2
大学英语					M				M	H		H					M				M	H		H		M
信息技术		H	H		H						M			H	H		H						M			
应用数学	H	H		H							M		H	H		H							M			
体育									H												H					H
军事理论								H	H											H	H				H	H
军事技能								H	H											H	H				H	H
专业认知与专业前瞻教育	H		H					H					H		H					H					H	
思想道德与法治			H			H	H								H			H	H							
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论			H			H	H								H			H	H							

指标点 课程名称	1.爱国主义情怀			2.法制意识			3. SEQ 意识			4.职业规范		5.工程知识			6.分析解决问题			7.沟通		8.团队协作		9.工匠精神			10.终身学习	
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3	7.1	7.2	8.1	8.2	9.1	9.2	9.3	10.1	10.2
习近平新时代 中国特色社会 主义概论			H			H	H								H			H	H							
劳动教育						M	M	H										M	M	H					H	
人工智能概论			H	M		H	H				H				H	M		H	H				H			
大学语文			M			H				H					M							H				M
形势与政策			H			M									H				H							
职业发展与就 业指导		H				M						M												M		
大学生创新创 业基础		H																	M				M			H
心理健康教育			M									H												H	H	H
大学生安全教育												H												H	H	H
城市轨道交通 电工电子基础	H			M	M								H	H	H	M	M								H	

指标点 课程名称	1.爱国主义情怀			2.法制意识			3. SEQ 意识			4.职业规范		5.工程知识			6.分析解决问题			7.沟通		8.团队协作		9.工匠精神			10.终身学习	
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3	7.1	7.2	8.1	8.2	9.1	9.2	9.3	10.1	10.2
城市轨道交通屏蔽门系统维护	H				H			M			M				H		H			M			M			
城市轨道交通概论	H		H					M					H		H					M						
城市轨道交通通信与信号控制	M			H	M								M			H	M									
城市轨道交通AFC系统维护	H				H			M			M				H		H			M			M			
城市轨道交通专业英语						H						M						H				H		M	H	
城市轨道交通客运组织与服务		H						M	H	H				H						M	H	H				
城市轨道交通站务管理		H						M		H	H			H						M		H	H			M
城市轨道交通机电设备管理	H				H			M		M	M						H							M		
城市轨道交通安全管理	H		H		H		M	M	H	H				H			H		M	M	H	H				
城市轨道交通票务管理			H		H			M	L	H	M			H			H			M	H	H	M			H

指标点 课程名称	1.爱国主义情怀			2.法制意识			3. SEQ 意识			4.职业规范		5.工程知识			6.分析解决问题			7.沟通		8.团队协作		9.工匠精神			10.终身学习	
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3	7.1	7.2	8.1	8.2	9.1	9.2	9.3	10.1	10.2
城市轨道交通 行车组织		H			H			M	H	H	M		L	H			H			M	H	H	M		H	H
形体与礼仪								H		H		M								H		H		M	H	H
普通话与播音 技巧								H				M								L					H	
客运服务心理学		H	H					H	M	H				H	H					H	M	H				
城市轨道交通 运营管理专业 企业实践	H				H		H	H		H	H		H		H	H	H	H	H	H	H	H			H	H

注：1.表中教学环节根据课程对各项毕业要求指标点的支撑强度分别用 H（高）、M（中）、L（弱）表示。

2.取各毕业要求指标点中的最高支撑强度为课程对应毕业要求的支撑强度。

十二、附录

附表一：南通职业大学专业教学进程安排表

附表二：南通职业大学教学进程调整审批表

附表三：南通职业大学专业人才培养方案调整审批表（必备证书）

附表四：南通职业大学人才培养方案变更审批表

附表一：南通职业大学 XXX 专业教学进程安排表

周次 开课学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一																				
二																				
三																				
四																				
五																				
六																				
备注 1. 标识说明：○—军事训练；▲—理论教学、理实一体教学；※—劳动教育；◇—校内实训课程；☆—顶岗实习；□—毕业设计；●课程复习；□—考试 2. 如某学期教学进程与课程安排表不同，请在下方空白处说明具体情况。																				
情况 说明																				

附表二：南通职业大学教学进程调整审批表

(- 学年第 学期)

二级学院（部）：

填表日期： 年 月 日

专业名称	班级名称	原教学进程安排			调整后教学进程安排		调整原因
		课程名称	起止周	周数	起止周	周数	
教研室负责人意见：		开课部门主管教学负责人意见：			教务处意见：		教学副校长意见：

说明： 1.此表适用于学期中调整课程教学进程。 2.一式两份，一份教务处存，一份二级学院（部）存。审批办完后由二级学院（部）负责通知受影响的课程教师。

附表三：南通职业大学专业人才培养方案调整审批表（必备证书）

(- 学年第 学期)

二级学院（部）：

填表日期： 年 月 日

专业名称	年级	证书类别	原必备证书		调整后必备证书		调整类别
			证书名称	证书发证机构	证书名称	证书发证机构	①增加证书；②减少证书； ③变更证书名称；④变更发证机构
调整原因：							
专业负责人：		学院院长：			教务处负责人：		教学副校长：

说明：1.此表只需要填报有变更内容的证书信息，证书名称及发证机构。

2.此表须在教学设计定稿后，未进行毕业审核前交到教务处

附表四：南通职业大学人才培养方案变更审批表

院部							生源类别						
专业名称							专业负责人						
课程名称	原方案						变更后						备注
	学期	学分	理论	实践	起止周	考试考查	学期	学分	理论	实践	起止周	考试考查	
变更原因：													
<div style="text-align: right;"> 学院院长签字： 年 月 日 </div>													
教务处 负责人 意见													
分管校 长意见													

说明：此表须在教学任务下达后，未编排课表前交到教务处。