



南通職業大學

2024 级空中乘务专业 人才培养方案

专业负责人：刘 玲

审 核 人：易玉婷

二〇二四年

目 录

一、专业名称（专业代码）	1
二、入学要求.....	1
三、基本修业年限.....	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格.....	2
六、工作任务与职业能力分析.....	4
七、专业核心课程设置分析.....	5
八、课程设置及要求.....	5
九、教学进程总体安排.....	33
十、教学保障.....	36
十一、毕业要求.....	44
十二、附录.....	50

空乘专业专业（群）人才培养方案（完整版）

一、专业名称（专业代码）

空中乘务（500405）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

基本修业年限 3 年。我校 2024 级实行学分制和弹性学制，可根据学生灵活学习需求合理、弹性安排学习时间。最多不超过 6 年。学生还可通过学分认定、转换等获取相应的学分。

四、职业面向

专业职业面向一览表

所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别(技术领域) 举例	职业资格（职业技能等级） 证书举例
交通运输大类 (60)	航空运输类 (6004)	航空运输业 (56)	民航乘务员 (4-02-04-01)	航空公司民航乘务员； 航空公司和机场的贵宾室服务人员； 公务机服务保障工作人员； 机场旅客服务人员	1. 红十字救护证（初级），红十字会颁发。 2. 1+X 空中乘务职业技能等级证书（中级），江苏无国界航空发展有限公司颁发。 3. 民航乘务员初级资格证书（中国民航局） 4. 形象设计师四级、茶艺师四级等

五、培养目标与培养规格

一、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神、较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。主要培养面向南通及长三角地区培养高端服务业人才。

二、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

（一）素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识和良好的服务意识。

（4）勇于奋斗、乐观向上、具有自我管理能力、职业生涯规划的意识、有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格；掌握基本运动知识和一或两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一或两项艺术特长或爱好。

（二）知识

（1）掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握客舱设备及客舱服务知识。

（4）掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识。

（5）掌握航线及地理知识。

- (6) 掌握旅客服务心理知识。
- (7) 熟悉野外生存基本知识。
- (8) 熟悉航空运输常识。
- (9) 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识。
- (10) 熟悉职业形象塑造知识。
- (11) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

(三) 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具备使用一种外语进行客舱服务的能力。
- (4) 具备信息技术应用能力。
- (5) 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力。
- (6) 具备客舱服务能力。
- (7) 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离。
- (8) 具备处置客舱紧急状况的能力。
- (9) 具备维护客舱安全的应急反应能力。
- (10) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。
- (11) 具备特殊旅客服务能力。

六、工作任务与职业能力分析

主要岗位	工作任务	职业能力
A 航空公司民航乘务员	A1 普通舱乘务员	A1-1 民航服务基本礼仪 A1-2 熟悉民航设施与服务 A1-3 熟悉民航紧急情况处置 A1-4 民航机上的急救处置
	A2 头等舱乘务员	A2-1 熟悉头等舱服务基本礼仪 A2-2 熟悉头等舱设施与服务 A2-3 熟悉民航紧急情况处置 A2-4 民航机上的急救处置
	A3 乘务长、主任乘务长及客舱经理	A3-1 负责乘务组沟通协调 A3-2 负责乘务组管理工作 A3-3 负责客舱管理工作 A3-4 负责紧急情况指挥工作
B 航空公司和机场的贵宾室服务人员	B1 航空贵宾接待	B1-1 负责贵宾乘客的接待工作 B1-2 协助贵宾乘客办理登机手续 B1-3 航班信息提供 B1-4 VIP 贵宾休息室管理
	B2 机场贵宾室服务人员	B2-1 负责机场贵宾乘客的接待工作 B2-2 协助机场贵宾乘客办理登机手续 B2-3 机场航班信息提供 B2-4 机场 VIP 贵宾休息室管理
C 公务机服务保障工作人员	C1 负责飞机日常运营保障工作	C1-1 具备处置客舱紧急状况的能力
	C2 维护机组人员工作秩序和形象	C2-1 具备维护客舱安全的应急反应能力
	C3 执行公司规章制度和政策	C3-1 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力
D 机场旅客服务人员	D1 负责国内旅客地面的值机保障	D1-1 具备信息技术应用能力
	D2 负责安全检查、签证与登机手续办理	D2-1 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力

七、专业核心课程设置分析

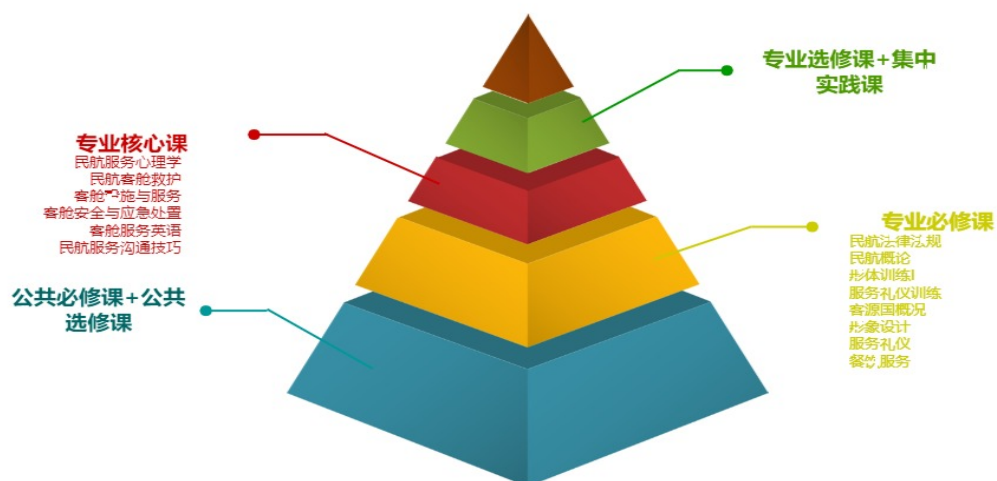
描述专业核心课程对应的主要任务编号、职业能力编号。

专业核心课程名称	对应工作任务编号	对应职业能力编号
民航服务沟通技巧	A1、A2、A3、B1、B2、C1、D1	A1-1、A2-1、A3-1、B1-1、B2-1、C3-1、D1-1
客舱服务英语	A1、A2、A3、C1	A1-2、A2-2、A3-2、C3-2
客舱设施与服务	A1、A2、A3、C1	A1-3、A2-3、A3-3、C3-3
客舱安全与应急处置	A1、A2、A3、C1	A1-3、A2-3、A3-3、C3-3
民航客舱救护	A1、A2、A3、C1	A1-3、A2-3、A3-3、C3-3
民航服务心理学	A1、A2、A3、B1、B2、C1、D1	A1-1、A2-1、A3-1、B1-1、B2-1、C3-1、D1-1

八、课程设置及要求

（一）课程体系

表8-1：空乘专业课程体系一览表



(二) 公共必修课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
1	思想道德与法治	<p>全面贯彻立德树人根本任务,通过理论学习和实践体验,帮助学生形成崇高的理想信念,弘扬伟大的中国精神,确立正确的人生观、价值观和道德观,提升学法、用法的自觉性,培养具有良好思想道德素质和法律素养,能够承担时代使命的高素质技术技能人才。</p> <p>1.素质目标 强化理想信念和爱国主义教育,引导学生形成符合时代特征的精神品质,培育和塑造高职大学生的政治人格。</p> <p>2.知识目标 强化时代观、人生观、价值观、道德观和法治观教育,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,形成积极的精神状态、良好思想道德素质和法治素养。</p> <p>3.能力目标 立足高职实际,强化与职业素质和职业核心能力相关的意识培养和能力训练,帮助学生养成良好的职业价值观和职业纪律,提升学生的就业竞争力、创新创业能力和服务社会的能力。</p>	<p>《思想道德修养与法律基础》课主要内容包括四大模块,七个章节:</p> <p>认知教育模块 绪论 担当复兴大任,成就时代新人</p> <p>第一章 领悟人生真谛,把握人生方向 思想教育模块</p> <p>第二章 追求远大理想,坚定崇高信念</p> <p>第三章 继承优良传统,弘扬中国精神 道德教育模块</p> <p>明确价值要求,践行价值准则</p> <p>第五章 遵守道德规范,锤炼道德品格 法治教育模块</p> <p>第六章 学习法治思想,提升法治素养</p>	<p>1.借助学银在线平台,建设精品在线课程,在课程教学中积极推行以专题式课堂教学为主体,项目化实践教学和开放化线上教学为两翼的“一主两翼”线上线下混合式教学格局。</p> <p>2.在组织实施上,课程秉承翻转课堂和合作学习理念,以学生为中心,采用包含“任务引导”、“合作探究”、“展示评讲”、“任务拓展”的“4E”小组合作教学模式,引导学生实现课前自主探究、课中碰撞提升、课后践履致远。</p> <p>3.在学习考核上,建立个性化跟踪评价体系。通过课程在线教学平台数据记录分析,对学生的线上自主学习、课堂活动参与和社会实践活动进行跟踪评价,再结合课程期末考核,将过程评价、结果评价和增值评价完美结合,共同激励学生将理论认知转化为行动自觉。</p>	
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>开设这门课程的目的,是为了使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握,对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识,对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解,对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助。</p>	<p>本课程为我校开设的一门思想政治理论课主干课程,旨在通过教学使学生认识并掌握:马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的时代背景、现实基础、科学内涵、精神实质及其在我国社会主义现代化建设中的重要地位和指导意义;党在社会主义初级阶段的基本路线、基本纲领、基本经验和基本要求。通过教学,使学生坚定中国特色社会主义理想信念,理解并掌握马</p>	<p>1、注重将十九大以来的新思想(习近平新时代中国特色社会主义思想)、新时代(中国特色社会主义进入新时代)、新矛盾(高校思想政治理论课进入新时代后,主要矛盾也发生了变化,变为了学生日益增长的全面发展的需求与不平衡不充分的教育之间的矛盾)进教材、进课堂、进头脑。</p> <p>2、注重学生主体地位的发挥,构建具有高职特色的思政课程教学体系。</p> <p>在教学中注重理论与实际的结合。</p>	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
			马克思主义的基本立场、观点和方法,提高分析问题、解决问题的能力。		
3	形势与政策	<p>形势与政策是高校思想政治理论课的重要组成部分,是一门时效性、针对性和综合性都很强的思想政治核心课程。</p> <p>1.知识目标:引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识,包括马克思主义的形势与政策观、科学分析形势与政策的方法论、形势发展变化的规律、政策的产生和发展、政策的本质和特征等基础知识,掌握党的路线方针政策的基本内容,了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系,正确认识当前形势和社会热点问题。</p> <p>2.能力目标:培养学生掌握正确分析形势和理解政策的能力,特别是对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题的思考、分析和判断能力。</p> <p>3.素质目标:让学生感知国情民意,体会党的路线方针政策的正确,把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上,树立正确的世界观、人生观和价值观,坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心,为实现中华民族伟大复兴奋斗目标而发奋学习。</p>	<p>根据教育部社科司制定的本课程年度教学要点及江苏省教育厅关于“形势与政策”课教学有关事项的通知,结合当前国际国内形势的热点问题,结合选用的教材以及本校实际情况,确定形势与政策讲授的专题。一般包括:</p> <p>1.新时代国内外形势(省、市和我校发展形势);</p> <p>2.十八大以来党和国家事业取得的历史性成就和发生的历史性变革;</p> <p>3.国际热点问题分析;</p> <p>4.解决国际问题的中国方案解读。</p> <p>形势与政策的内容是动态的,具有时效性强的特点。因此,每学期形势与政策的专题内容必须根据国际国内时事变化,及时地调整具体的教学内容。</p>	<p>严格按照 2018 年《教育部关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》文件精神,保证学生在校学习期间开课不断线。</p> <p>本课程在大一、大二的四个学期分别开设“形势与政策 I”“形势与政策 II”“形势与政策 III”“形势与政策 IV”。每门课程 8 个学时,4 学时为专题化课堂教学,4 学时为开放化线上教学,共计 32 个学时。</p> <p>采用课堂教学与课外教学相结合的方式,以课堂教学、网络教学、专题讲座、社会实践等多种形式进行。在考核中注重过程考核和个性化考核。</p>	
4	职业发展与就业指导 I	<p>课程以提高学生择业技巧、提升综合职业素养为根本任务,以提高学生就业竞争力为最终目标,培养自信自强的心态,树立可持续发展的职业观。明晰职业价值观对职业发展的正向影响,树立良好职业价值观,自觉担当时代大任,将个人发展融入时代发展之中。</p>	<p>了解职业生涯规划、职业理想的基本知识;能够简单复述霍兰德六型兴趣的特点及代表性对应职业;理解并掌握性格与职业性格的概念;掌握 MBTI 职业性格测试方法;了解职业环境的相关知识;能够掌握了解职业信息、分析职业环境的方法;理解技</p>	<p>围绕职业规划书撰写之目标,讲授自我认识、职业探索的方法与步骤。教学重点在“人职匹配”环节,需要引导学生根据探索结果,实事求是,科学分析,理性决策。教学过程应注意将树立大学生职业生涯规划意识贯穿始终。</p>	<p>就业指导课程的思政建设,可有效引导学生将个人价值实现融入国家发展大势,通过“知识传授”与“价值引领”的有机结合,达到促进学生全面发展与培养社会主义合格建设者和可靠接班人的</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
			能的概念及分类；掌握提升综合能力的方法自我探索，职业探索，生涯决策，职业规划书撰写。		目的。
5	职业发展与就业指导 II	课程以提高学生择业技巧、提升综合职业素养为根本任务，以提高学生就业竞争力为最终目标，在实践中不断探索思考培养自己所需就业技能。	就业形势与信息获取、就业政策、就业程序与就业陷阱、简历制作与面试技巧、身份转变与心理调适、职场角色转换与适应。	教学与实践相结合，从就业形势、就业信息、求职心理、简历制作、面试准备等环节入手，引导学生树立正确的职业观，顺利从学生过渡为职业人。	就业指导课程的思政建设，可有效引导学生将个人价值实现融入国家发展大势，通过“知识传授”与“价值引领”的有机结合，达到促进学生全面发展与培养社会主义合格建设者和可靠接班人的目的。
6	专业认知与职业前瞻教育	通过本课程的学习，让学生了解民航业发展现状、前景及专业发展历史、现状及空中乘务专业人才培养方案，对自己有明解的职业定位和专业生涯规划。	空中乘务专业人才培养方案（培养目标、核心课程、学习计划、人才培养模式、校外实训条件等）；民航业发展概况、专业升造途径和专业生涯规划。	通过本课程的教学，使学生对空中乘务专业人才培养方案、行业发展现状、前景及专业发展历史、现状有明确认识，培养专业学习兴趣，坚定专业学习信念。	在内容育人方面，结合空中乘务专业人才培养目标，培养学生责任感以及规则意识和创新精神；在方法育人方面，通过案例教学法等，融入诚信意识、团队精神培养；并培养学生专业学习兴趣，坚定专业学习信念以及学会做人做事、爱岗敬业的工匠精神。
7	大学语文	1、人文素养目标：通过引领学生学习古今中外的名篇名著，提升学生的人文素养、人生理想境界和道德修养水平；提高学生阅读理解能力、思维能力、书面及口头表达能力，塑造学生健全人格。 2、职业素质目标：将职教精神、职业道德的实质传递给学生，引导学生养成良好职业道德，引领学生追溯“精益求精的大国工匠精神”，增强高职学生的职业自信；同时使学生能运用所学知识解决工作中的实际	本课程包括经典阅读、应用写作、口才训练三部分内容。 1、经典阅读：选取古今中外文质兼美、历久不衰的文学名篇，指导学生阅读、欣赏、理解、反思。 2、应用写作：指导学生学习常见应用文类型、特点、写作方法。 3、口才训练：介绍演讲、辩论、以及求职面试等口才训练基本常识和技巧等，指导学生自我练习，提高口头表达能力。	1、通过解读经典作品，使学生感受优秀文化的魅力，提高学生阅读、欣赏、理解能力。 2、通过应用文写作指导和写作训练，提高学生在实际工作、生活中的书面表达能力。 3、通过口才技能训练，提高学生的口头表达能力和交际能力，树立自信，更好地应对未来竞争。	本课程的教学立足以文养心、以文化人的特点，通过引导学生学习古今中外优秀作品，汲取优秀文化的精髓，来提升人生理想境界和道德修养水平，厚植爱国情怀和文化自信，帮助学生树立正确的世界观、价值观、人生观。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		问题,提高适应职业需要的综合素质。 3、提升学历目标:通过大学语文课的教学, 为学生参加“专转本”考试提供帮助。			
8	信息技术	开设本课程的目的,是为了让学生了解计算机发展的现状和发展趋势,提高学生计算机操作能力,使学生掌握计算机技术基础知识与技能。	计算机基础知识; 操作系统的功能和使用; 文字处理软件的功能和使用; 电子表格软件的功能和使用; PowerPoint 的功能和使用; 因特网 (Internet) 的初步知识和应用。	以现代办公应用中常用的文字编辑排版、数据分析处理、演示文稿制作为主线,通过案例讲解教学方式,将基本知识和基本功能融合到实际应用中, 提高学生应用办公软件处理办公事务和高效处理信息的能力。	本课程一方面为学生后续专业课的学习和职业长远发展奠定必要的计算机基础知识, 另一方面有助于学生了解计算机在推动人类社会和其他学科发展中的重要作用, 提升学生人文素养, 提高学生的思想道德修养。
9	大学生创新创业基础	掌握创业基本知识,提升大学生创业能力,激发创业热情,培养创新精神。	企业、创业团队、寻找创业项目、组建与经营企业、撰写商业计划书。	教学内容与课堂设计贴近学生,理论与实践结合,实用为主,按照“创业十步骤”的顺序逐步展开,令学生完成一次模拟创业。	创业教育不仅要培养具有创新精神和创业技能的大学生,更需要正确的价值引领,才能回答好“培养什么人,为谁培养人”的问题。本课程将以思政教育为本,以知识和实践活动为翼,凝练内在的精神价值,在知识传授、技能培养的同时实现课程的价值引领。
10	劳动教育 I	1、面向全校学生,从思想认识、情感态度、能力习惯等方面培养,培养学生正确的劳动观点,树立热爱劳动的意识,形成正确的劳动态度,使学生充分认识到劳动不分贵贱、热爱劳动、增强动手操作能力,培养学生吃苦耐劳、相互协作的精神。 2、通过劳动实践,使学生掌握相关基本技能,学会自我服务性劳动。 3、培养学生爱护环境、珍惜环境的个人品质,有助于学生	包括但不限于:对班级使用的教室地面、墙面、桌面、讲台等进行全面卫生打扫;对宿舍内务整理整洁并清扫干净,保持舒适的学习和生活环境等。	1、基础性。通过劳动教育使学生具备基本的劳动处理能力,以适应未来的职业生活、家庭生活和社会生活。 2、实践性。结合学校实际,创设足够的时间和空间,千方百计为学生创设劳动操作的条件,让学生在实践中掌握知识和技能。 3、适应性。在实施劳动教育时,根据校情、学情选择合适的内容和形式,注意适应学生年龄、性别、个性差异等生理、心理特征,把握好	本课程以操作性学习为基本特征,着力帮助学生培养学生劳动情怀,树立正确的劳动价值观、提升劳动技能,通过在教学过程中融入劳动光荣等理念,培养学生吃苦耐劳的精神,增强学生为集体服务的社会责任感,从而提高大学生们的整体素质,让他们真正成为一名德智体

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		自主参与校园环境的保护,更好培养学生的主人翁意识。		劳动教育内容的可接受性,注意劳动强度和劳动时间的科学设定。 4、安全性。劳动课必须确保学生的安全。课程中穿插安全教育管理,引导学生树立劳动安全意识、自我保护意识。	美劳全面发展的合格人才。
11	劳动教育 II	1、培养学生的自我管理及劳动实践能力,促进学生形成鲜明的主体意识和积极的生活态度。 2、培养学生的创新精神,促进学生提高主动运用科学文化知识去解决实际问题,同时促进其对技术的理解、探究、反思与创造的能力。 3、培养学生的社会责任感,促进学生形成良好的劳动习惯,树立正确的劳动观和价值观。	包括但不限于社团工作、社区劳动、志愿服务、科学探索、实验实训场地周期性清扫、公益劳动服务等。	1.建立长效工作机制和规范管理流程,明确“立德树人”根本任务,以高标准严要求实施开展劳动教育教学活动,全面提高劳动教育质量。 2.组建劳动教育实施工作组,明确小组成员职责,对任务的发布、资格审核、学生选领、结果考核、成绩登录等各环节,要形成详尽的计划方案,制订相应的实施计划,逐步落实。 3.劳动开始前要确保学生接受相关理论教育和可选领的任务,劳动过程中要有指导老师和保障措施,劳动结束后要有劳动体验和科学评价。鉴于劳动教育课程的特殊特点和标准化建设要求,为提高评价结果的可靠性与可参比性,建立定性评价与定量评价相结合的评估体系。	本课程以操作性学习为基本特征,着力帮助学生建立正确的劳动态度,让学生在“学中做”和“做中学”的劳动体验中,进一步培养良好的劳动意识、创新精神和责任感,逐步形成时代发展所需要的技术素养、技术能力,树立正确的世界观、价值观、人生观。
12	大学英语 I	职场涉外沟通,能掌握高职课标基础模块水平一的英语基础知识和英语技能,能够运用英语就日常生活活动进行阐述、沟通和交流,夯实学生语言基础,提高听、说、读、写、译等应用技能。多元文化交流能够掌握基本的跨文化知识,了解世界各地的基本文化概况,能用英语介绍中华文化,培养开放、包容的心态,提升跨文化交际能力。语言思维提升:理解英语与母语在表达习惯和语言结构上的基本差异,学习基本的逻辑思维方法,在语言习得中提升逻辑推理、判断与论证等思维能力。自主学习	语言知识方面主要包括与大学校园生活,学习生活及日常生活相关的,如:互联网、旅游、运动、文化、文学和求职面试等话题相关的词汇短语和语言表达方式,并能就以上话题进行讨论和阐述。语法规则方面掌握一般过去时和过去进行时,形容词的比较级和最高级,现在完成时,过去完成时,冠词等。写作方面学生能正确运用标点符号和大写字母、非正式信函的语言特点,撰写非正式信函、常见的应用文。	学生需要掌握 2300-2600 个基础词汇;能够运用基本词汇和语法知识;能够听懂有关日常和涉外事务活动中语速为每分钟 100 词左右的语篇;能够阅读有关文化,社会,科普,经贸,人物等一般性的阅读材料和应用型材料;能够将简短的应用型题材和一般性日常生活题材的英语语篇翻译成中文;能够根据信息套写简短的应用文,80 词左右。	立足新时期职业教育人才培养需要,“立德树人”,育人育才,帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观,培养学生职业精神、提高思辨能力,提升文化修养等。教学内容的凝练,由点到面,潜移默化,系统性的融入思政元素。教学路径可以通过中西文化对比,中国传统文化介绍,社会现象讨论等进行。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		习完善：树立正确的学习观，学会制定适合自己的学习目标和策略，学会自我监控学习过程，可以进行初步的学习效果评价，从而为未来的学习打下坚实的基础。			
13	大学英语 II	职场涉外沟通：进一步扩大词汇量，提高语法水平，加深对语篇结构的理解，提升英语综合应用能力，特别是口头和书面表达能力。练习不同场景下的沟通策略，以提高信息的有效传达。多元文化交流：通过文化比较，加深对中华文化的理解，增强文化自信，学习跨文化沟通理论与技巧，提高跨文化沟通能力。语言思维提升：通过深入学习英语表达习惯、语法和词汇，研究语言与文化的深层次联系，理解不同文化背景下的语言使用差异，提高逻辑思维能力，包括分析、综合、比较和分类。自主学习完善：能制定明确的学习目标和进行有效的学习规划，学习更有效的时间管理，实践更复杂的学习策略，进一步提升自我监控学习能力。	语言知识方面主要包括人生面临的选择、与人相处、激励他人、成功和职业选择等话题相关的词汇短语和语言表达方式；同时学生能够就以上话题进行阐述。语法规则方面学生需要掌握情态动词、不定代词、不定式和动名词、被动语态、连接词、程度副词的用法等。翻译和写作方面，学生要练习句子和段落翻译以及议论文的写作等。	认知 3000 个英语单词以及由这些词构成的常用词组，对其中 2300 个左右的单词为基础词汇，能正确拼写，英汉互译；掌握基本的英语语法规则，在听、说、读、写、译中能正确运用所学语法知识；能听懂日常和涉外业务活动中发音清楚、语速适中（每分钟 120 词左右）的英语对话和不太复杂的陈述；能用英语进行一般的日常交际，并能在涉外业务活动中进行简单的交流；能阅读中等难度的一般题材的简短英文资料；能借助词典将中等难度的一般题材的文字材料和对外交往中的一般文字材料译成汉语。	围绕所学课题培养学生爱岗敬业、精益求精、学习劳模精神、工匠精神，学习体育精神；培养学生爱祖国、爱人民、爱家乡、爱学校的情怀；培养学生环境保护意识、政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。通过讲述中国博大精深文化和传统，培养学生民族精神和时代精神。通过学生们讨论人生中最重要时刻，培养学生树立正确的社会主义核心价值观，让大学生们在学习语言知识和技能的同时，提高自己政治修养，从而获得正确的职业道德。
14	大学英语 III	职场涉外沟通：掌握综合英语口语知识，并将知识内化为口语表达能力，从而达到从课堂到实际应用的过渡；能够自如地在多种职场场景中使用英语进行有效沟通，即根据不同的语境选用恰当的沟通方式和策略，高效完成职场任务。多元文化交流：进一步强化跨文化交流技巧，能在多元文化背景下表达观点，能有效完成跨文化沟通任务；深入了解中华文化内涵，用英语向世界讲好中国故事，传播中国文化。语言思维提升：语言和文化的进一步比较学习中运用逻辑、思辨提升创新水平，培养尊重事实、客观判断和公正评价的	教学内容涵盖不同职业涉外工作中共性的典型英语交际任务及以职场英语为核心内容，以典型工作活动中需要的英语知识和技能为线索组织教学内容，从而培养学生在职场中的英语应用能力。话题涵盖公司结构、求职面试、会议安排、顾客接送，产品介绍和展示等。在语法知识方面，学生能注重语篇中用于特定目的的词汇，能选用恰当的句式结构等。具体语法点包括虚拟语气，情态动词的复杂用法，长难句，复合句等。口语表达内容涉及演讲、发言、	词汇知识方面，学生能识别近义词的意义差异，能运用较复杂的词语描述较复杂的事物、行为、特征和概念等，能使用词语讨论相关话题。听力理解方面，学生能听懂日常和涉外业务活动中使用的结构简单、发音清楚、语速适中的英语对话和陈述。口语表达中，学生能在职场中就相关话题与他人进行语言交流，表达准确、连贯、流畅。阅读能力方面，学生能理解、读懂、看懂职场中的书面和视频英文材料，能校准准确的提取信息、概况主旨要义。写作方面，能就一般性题材，在 30 分钟内写出	在讨论中西方文化内容时，融入中华优秀传统文化与价值观念的探讨，有助于学生建立正确的世界观、人生观和价值观。例如，通过探讨中华文化中的忠孝仁爱等价值观，学生们能够更深刻地理解这些价值观对个人品德和社会和谐的重要性，也增强了他们对中华文化的自豪感和自信心。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		思维品格。自主学习完善:学会如何根据个人升学、就业等实际需要,采取更为有效的学习方式、方法,学习如何自我反思、调整学习计划,从而成为一名真正意义上的终身学习者。	非专业的讲座、新闻报道等;书面表达涉及短文写作和应用文,如会议纪要、产品介绍等。	120 词左右的命题作文。	
15	体育 I、III	1.运动认知与技能领域 2.运动参与领域 3.身体健康领域 4.心理健康与社会适应领域	1.《国家学生体质健康标准》 水平一 足球、篮球、排球、太极拳、拳击、羽毛球、乒乓球、网球、健美操、瑜伽、体育舞蹈、木兰拳、动感单车。 3.针对伤、病、残等学生,开设体育保健课。	1.学习目标明确。既要体现全面育人,又要根据项目 and 环节特点有所侧重。 2.教学内容选择依循“目标引领内容”的思路。 3.教学方法选择和教学手段的应用。教师应根据教学内容特点和教学目标、学生特点等选择合适的教学方法。 4.教学组织形式的选择,要树立大课程观。 5.评价考核。包括对学生的体育知识、运动技能、体能、以及情感态度的综合评价。	以德立身、以德立学、以德施教。围绕学校“双一流”建设为中心工作和发展方向,不断拓展体育课程内涵建设,尊崇体育精神内涵。打造坚韧不拔的奋斗精神,战胜自我的超越精神,永争第一的拼搏精神;帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。
16	体育 II、IV	1.运动认知与技能领域 2.运动参与领域 3.身体健康领域 4.心理健康与社会适应领域	1.水平二 足球、篮球、排球、太极拳、拳击、羽毛球、乒乓球、网球、健美操、瑜伽、体育舞蹈、木兰扇、动感单车。 2.针对伤、病、残等学生,开设体育保健课。	1.学习目标明确。既要体现全面育人,又要根据项目 and 环节特点有所侧重。 2.教学内容选择依循“目标引领内容”的思路。 3.教学方法选择和教学手段的应用。教师应根据教学内容特点和教学目标、学生特点等选择合适的教学方法。 4.教学组织形式的选择,要树立大课程观。 5.评价考核。包括对学生的体育知识、运动技能、体能、以及情感态度的综合评价。	以德立身、以德立学、以德施教。围绕学校“双一流”建设为中心工作和发展方向,不断拓展体育课程内涵建设。尊崇体育精神内涵,打造坚韧不拔的奋斗精神,战胜自我的超越精神,永争第一的拼搏精神;帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。
17	军事理论	本课程以国防教育为主线,通过课程教学,使大学生掌握基本的军事理论,达到增强国防观念和国家安全意识,促进大学生综合素质的提高,为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础的目标。	中国国防的历史与启示;中国的武装力量与先进的武器装备;总体国家安全观;当前我国地缘安全面临的主要挑战与新型国家安全;古代军事思想。	1、进行国防知识教育,增强学生的国防观念。 2、进行军事思想与军事形势教育,提高学生认识分析形势的能力。 3、进行高技术及高技术战争教育,增强学生科学意识与国家安全意识。	本课程是我校学生的一门必修课。课程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和江泽民同志关于国防与军队建设的重要论述为指导,按照教育要面向现代化、面向世界、面向未来的要求,适应我国人才培养的战略目标和加强国

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
					防后备力量建设的需要,为培养高素质的社会主义事业的建设者和保卫者服务。
18	军事技能	通过本课程的教学,让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能,培养学生良好的组织纪律性和勇敢顽强、吃苦耐劳的坚强毅力,以及团结友爱、互帮互助的集体主义精神,增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质,为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。	共同条令教育;分队的队列动作;现地教学;轻武器射击(模拟);格斗基础;战场医疗救护;核生化防护;战备规定;紧急集合;行军拉练。	1、了解中国人民解放军三大条令的主要内容,掌握队列动作的基本要领,养成良好的军事素养,增强组织纪律观念,培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。 2、了解轻武器的战斗性能,掌握射击动作要领,进行体会射击;学会单兵战术基础动作,了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则,培养学生良好的战斗素养。 3、了解格斗、防护的基本知识,熟悉卫生、救护基本要领,掌握战场自救互救的技能,提高学生安全防护能力。 4、了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存基本要求、方法和注意事项,学会识图用图、电磁频谱监测的基本技能,培养分析判断和应急处置能力,全面提升综合军事素质。	军训作为大学生入校后的第一堂必修课,其内容包括了以增强国防意识、激发爱国热情、改善知识结构为主要目的军事理论学习,也包括了以培养后备军官、磨练身心素质、规范行为为目的的军事技能训练,这其中始终贯穿着以坚定理想信念,增强责任感、使命感,树立正确的世界观、人生观、价值观,升华思想境界为目的的思想政治教育。地方高校军训不仅可以拓宽大学生的知识领域,而且能锻造顽强的毅力与坚定的信念,激发每个大学生对人生价值的重新思考。
19	人工智能概论	人工智能是研究如何利用计算机来模拟人脑所从事的感知、推理、学习、思考、规划等人类智能活动,来解决需要人类智能才能解决的问题,以延伸人们智能的科学。通过本课程的学习,学生在已有的计算机知识基础上,对人工智能从整体上形成初步认识,掌握人工智能知识表达、知识推理、机器学习、机器视觉等应用场景及基本原理,了解人工智能研究与应用的新进展和方向,开阔学生的知识视野,为将来更加深入的学习和运用人工智能相关工具和方法解决专业领域实际问题奠定初步基础。	课程选择人工智能领域中一些具有代表性的内容进行重点介绍。首先对人工智能的起源与发展、人工智能领域影响较大的主流派及其认知进行简要的概述;然后介绍人工智能中几种常用的应用场景及基本原理,如人脸识别、指纹识别、(商用服务或工业)机器人、机器翻译等;最后对当前人工智能最热门的研究和应用领域,如计算智能等技术进行讨论。	人工智能是一门交叉性较强的学科,具有理论性强、涉及面广、知识点多、内容抽象等特点。因此结合人工智能发展趋势和专业应用领域的需要,课程要求有: 1、注重人工智能技术与专业应用相结合尽量介绍与生活或专业应用相关的趣味性较强的案例,建立起与教材知识点清晰的内在联系,既锻炼学生的逻辑思维能力,亦能促进学习兴趣的提高。 2、充分利用现有网上开源的人工智能演示平台,帮助学生理解人工智能基本原理和概念。 3、充分运用线上线下混合式	使学生能够正确看待计算机技术的发展,促使学生能够权衡人工智能的利弊,合理平衡 AI 与人类工作矛盾,了解人工智能对人类的威胁,掌握防范这些威胁的方法。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
				教学模式，将学生视为课程教学的主体，开展自主、合作、探究式学习活动。	
20	心理健康教育	心理健康教育课程面向大一学生开设。通过教学，使学生在知识、技能和自我认知三个层面实现以下目标：知识层面，使学生了解心理学的有关基本理论，明确心理健康的标准和意义，了解常见的心理问题表现，掌握自我调适的基本知识；技能层面，使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如环境适应、自我管理、人际交往、情绪调控、压力管理等技能；自我认知层面，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。	健康与心理健康； 规划大学生活； 大学生自我意识； 健全人格塑造； 情绪管理； 大学生人际交往； 挫折及应对； 恋爱与性心理；	课程依据大学生生理、心理发展特点，通过理论讲授、心理体验感悟、认知行为训练等教学、实践环节实施，由课堂讲授和课后实践训练两部分组成。 明确学习目标与要求，利用教学资源课前自学；课堂中认真听课，积极参与，真诚分享；认真参加课后实践活动，在团体互动中获得积极心理体验，并外化为行为的正向改变。	就教学内容而言，挖掘心理健康课程中的思政元素，如规划大学生活部分引导学生树立人生理想，融入时代潮流；在介绍自我意识起源问题时通过东西方对比，让学生认识到我们祖先的智慧和成就，增强民族自信；在人格部分通过价值观澄清活动，设置情境，引导学生通过学习和反思来塑造和调适价值观体系；在挫折部分通过团体活动引发学生对自我、环境、他人与社会关系的思考和对生命的敬畏，培养积极奋发向上的社会责任感。 就教学实施而言，在教学过程中的互动环节，尤其是课后实践训练部分，可以培养学生的团队意识、相互信任和协作沟通以及集体主义精神。
21	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 48 学时 (3 学分)	为深入贯彻落实党的二十大精神，持续推进新时代党的创新理论进教材、进课堂、进学生、进头脑，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，通过本课程的学习，有助于大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握，对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识，对中国共产党在新时代坚	习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位，重点讲授习近平经济思想、外交思想、强军思想、生态文明思想、法治思想和文化思想；坚持和发展中国特色社会主义的总任务；“五位一体”总体布局；“四个全面”战略布局；实现中华民族伟大复兴的重要保障；中国特色大国外交；坚持和加强党的领导；坚定“四个自信”，	本课程理论讲授与实践练习相结合、课堂讲授与虚拟VR相结合。教学采用在线课程学习、典型案例分析、问题链讲授、小组讨论、社会调查等方法实施。在教学的过程中，充分利用校内外各种资源，丰富教学内容，提高教学质量。	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力提升有更加切实的帮助。	担当民族复兴大任。		
22	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	为深入贯彻落实党的十九届六中全会精神，持续推进新时代党的创新理论进教材、进课堂、进学生、进头脑，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，通过本课程的学习，有助于大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力提升有更加切实的帮助。	习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位； 坚持和发展中国特色社会主义的总任务； “五位一体”总体布局； “四个全面”战略布局； 实现中华民族伟大复兴的重要保障； 中国特色大国外交； 坚持和加强党的领导； 坚定“四个自信”，担当民族复兴大任。	本课程理论讲授与实践练习相结合、课堂讲授与虚拟VR相结合。教学采用在线课程学习、典型案例分 析、问题链讲授、小组讨论、社会调查等方法实施。在教学的过程中，充分利用校内外各种资源，丰富教学内容，提高教学质量。	
23	大学美育导论	通过本课程的学习，使学生们了解和掌握美育的基本知识、学习方法等，提高学生对美的感受力，培养学生对美的鉴赏能力、评析能力和创造能力。加强和提高高职学生综合审美素质，为进一步学习艺术鉴赏课程打下基础。 1、了解美、美育、美学的概念，了解美育、美学的起源发展 通过对美育概念、起源发展的学习，为学习美育提供基础，对美生成一个基本的认识。	第一章 概念导读(4课时) 美、美育、美学的概念理解。 美育、美学的起源与发展。 美的类型与范畴(8课时) 美的类型 (1) 自然美、社会美、艺术美及其之间的联系与区别。 美的范畴 (1) 优美与崇高 (2) 悲剧与戏剧 (3) 形式与内容 如何审美(4课时) 审美的本质与特征	1. 坚持立德树人，发挥课程的育人功能 全面落实党的教育方针，落实立德树人根本任务。充分发挥美育课程的素质育人功能，将课程内容与育人目标相融合，积极培育和践行社会主义核心价值观。教师要关注课程内容价值取向，提炼课程思政元素，根据学科特点，设计合理的教学活动，采取灵活多样的教学方法，引导学生形成正确的世界观、价值观、人生观，培养学生爱国主义情怀和民	在要体现中西方有关美育、美、美学的特点的基础上突出中国特色的美育特点。 在美的类型与范畴篇可以在自然美中融入民族自信、在社会美中强调道德的重要性，在艺术美中凸显中国艺术在世界的影响力。 在如何审美中的能力培育中，使用实践和案例对当下的审丑等现象进行批

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
		<p>2、学习美的类型与范畴 通过对美的类型与范畴学习、了解自然、社会、艺术美之间的关系，便于从美学的角度进一步探索美不同的审美形态下的审美范畴。</p> <p>3、学习审美的本质过程和特征，了解和掌握感知美的方法 通过学习审美本质、体验审美过程、总结审美特征。为了解和掌握感知美的方法打下基础，通过学习感知美的方法，在实践中理解美、领悟美、创造美。了解审美批评的方法和特征。</p>	<p>如何感知美 审美批评 4、审美实践</p>	<p>族自豪感。</p> <p>2. 明确教学目标，培养本学科核心素养 立德树人是教育的根本任务。在美育教学中，教师必须坚持正确的育人理念，将社会主义核心价值观贯穿于发展学生美育学科核心素养的过程中，培养学生逐步形成正确的价值观念，树立为人民幸福、民族振兴和社会进步作贡献的远大志向，成为有理想、有本领、有担当的时代新人。要深刻理解美育学科核心素养的内涵、育人价值、表现形式和层次水平，将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展美育学科核心素养上。</p> <p>3. 聚焦职业特色，加强美学应用能力培养 职业教育要突出对人才的技术和技能的培养，这是职业教育的培养目标也是职业教育的特色。教学中，要加强美育教学内容与社会生活、专业课程和职业应用的联系，注重选择和设计与行业企业相关联的教学情境，增强学生的美学应用意识；要理论联系实际，采取以解决问题为主线的教学方式，通过剔出问题并解决问题，培养学生运用美育知识解决生活中实际问题的能力。在实践和应用的过程中，促进学生读懂自然、说清艺术、能解决生活中相处德实际问题。</p>	<p>评，帮助学生建立正确</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人
				<p>4. 提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变</p> <p>教师要主动适应信息时代背景下的美育教学方式，结合美育学科特点，将信息技术与美育课程深度融合，有效实施课程的信息化教学。教学中，教师要充分利用微课、在线开放课程及教学软件等数字化教学资源，高效、直观、生动地呈现教学内容，帮助学生理解美育相关知识，教师要不断提高现代教育信息技术应用水平，善于利用网络平台获取教学资源，提高课堂教学的信息化程度。利用网络平台开展师生之间、学生之间的交流与合作，创新学习方式、教学方式和教学评价，提高教学效果。</p>	
24	国家安全教育	重点围绕理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观，使学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。	政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全以及太空、深海、极地、生物等不断拓展的新型领域安全。	<p>本课程理论与实践相结合方式，教学采用课堂教学、国家安全主题讲座、网络课堂讲授、典型案例分析、小组讨论、社会调查等方法实施。</p> <p>在教学过程中，充分利用各种资源。校内组建以思政教师、辅导员、保卫干部等为主的教师队伍；同时调动社会资源，聘请国安部门专家参与教育教学活动，“国家安全教育”课程把目标与出现的问题结合起来，让学生更好地感知、理解、接受和践行。</p>	将国家安全教育与思政教育相互融合，使学生深刻地认识到国家安全的重要性，让学生更加全面地理解国家安全与个人发展、社会进步之间的紧密联系，培养学生的道德品质、政治素养和社会责任感，从而增强国家安全意识，提升应对安全威胁的能力，激发他们积极投身国家安全事业的热情和动力。

（三）专业基础课（专业群平台课）

用下表描述专业基础课的目标、内容和要求。每门课程都要填写自建或推荐的在线课程网址。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
1	民航法律与法规	学会运用民航法律法规学科的理论并根据民航法律法规有关司法解释的规定。 素质目标： 培养学生的法制观念，提高学生在工作和生活中遵守法律、运用法律的意识 and 能力。	模块一：航空法基础知识 模块二：国际航空法 模块三：国内航空法 模块四：航空安全与安保 模块五：航空运营与管理法律法规 模块六：乘客权利与义务 模块七：机组人员的法律责任和职业道德 模块八：环境保护与航空 模块九：紧急情况与事故处理	科学安排教学内容：系统、全面地讲解航空法各个方面的知识，确保覆盖国际航空法、国内航空法、安全与安保法律法规、乘客权利与义务、环境保护法规等。结合实际案例进行分析，使学生能够将理论知识应用于实际工作中。 采用多样化的教学方法： 讲授：系统讲解航空法理论知识。 案例分析：通过具体案例解析，使学生理解法律的实际应用。 模拟教学：模拟实际工作场景，如乘客纠纷处理、紧急情况应对等，让学生进行角色扮演和实战练习。 讨论与互动：组织课堂讨论、小组讨论，提高学生参与度和积极性。 强化实践教学：安排学生到航空公司或机场进行实地学习，了解法律在实际操作中的应用。 开展法律知识竞赛、法律模拟法庭等活动，提高学生的实际操作能力和法律思维。 教师要求： - 教师应具备扎实的航空法专业知识，了解航空业的	1. 法治观念的培养： 强调法律是社会稳定和秩序的基石，学习航空法有助于学生树立法治观念，认识到法律对个人和社会的重要性。培养学生依法行事、遵纪守法的意识，提高法律意识和法律素养，以规范自己的行为。 2. 服务意识和责任感的培养： 强调航空法对保障航空安全和乘客权益的重要性，培养学生对服务的理解和认同。强调空乘人员在工作中的责任和使命，鼓励学生积极参与服务乘客、保障飞行安全的实践活动。 3. 国际视野和全球意识的拓展： 介绍国际航空法和国际航空组织等国际航空组织的角色和作用，拓展学生的国际视野。 培养学生具备全球意识和跨文化交流能力，适应国际化的航空业务环境。 4. 社会责任感和职业道德的塑造： 强调航空从业人	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
				<p>实际情况。</p> <p>- 不断更新教学内容，跟踪最新的法律法规和行业动态。</p> <p>- 具备丰富的教学经验和良好的教学方法，能够激发学生的学习兴趣 and 积极性。</p>	<p>员的社会责任感和职业道德，培养学生的服务意识和团队合作精神。</p> <p>培养学生具备应对紧急情况的能力和正确的处置态度，提高学生的应急处理能力。</p> <p>5. 爱国主义和民族精神的培养：介绍本国航空法律法规和民航管理体制，培养学生对本国航空事业的热爱和责任感。</p> <p>强调航空从业人员在国家发展和安全中的重要角色，激发学生的民族自豪感和使命感。</p> <p>6. 领导力和创新精神的培养：培养学生的领导力和团队协作能力，在团队中发挥积极作用，推动航空服务质量和安全管理的不不断提升。</p> <p>鼓励学生具备创新精神，关注航空业的新发展、新技术和新趋势，为航空业的创新和发展贡献智慧和力量。</p>	
2	民航旅客运输	通过本课程的学习是学生掌握民航运输业务的基本知识和基本技能，培养学生综合运用民航所学知识处理运输中相关	本课程主要介绍民航运输基础，民航客票销售，航班的正常运输，特殊运输服务，行李的非正常运输。了解民航运输的特点及发展历程，理解民航运输的工作程序和工作内容。掌	学分及学时安排：2 学分，共计 32 学时。课程组织安排：本课程在大专二年级开设，推行中班教学，班级规模原则上不超过 60 人；推广中班上课、小班研学讨论的教学模式。	逐渐养成认真负责、严谨细致、静心专注、精益求精的职业态度，较强的规范意识和安全意识，严格遵守客票销售服务流程与规范，养成“安全第一，旅客至上”的职	学生通过本课程的学习可以考取客运员证书，再就业中获得优势

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		问题的能力，适应民航运输企业单位对学生的要求。	握民航运输中的基本概论、基本规则以及民航运输产品设计、运价制定、票证使用、销售管理等生产运营过程中常用的管理方法和技能。了解民航运输管理的最新动态和发展趋势。	教学方法建议：本课程建议使用实践法、任务驱动法、训练法、表演法等教学方法，提高教学的针对性和有效性。 评价方法建议：本课程建议使用学生自评、学生互评、教师评价等多元评价方法，采用理论考核形式。	业精神；注意信息安全，不泄露他人信息。	
3	客源国概况	1. 素质目标 (1) 丰富的人文知识； (2) 良好的人文素养； (3) 健康的旅游审美情趣； (4) 积极热情的态度； (5) 和谐的人际关系。 2. 知识目标 (1) 熟悉我国主要客源国的基本概况； (2) 掌握我国主要客源国的主要旅游资源； (3) 熟悉我国主要客源国的人文习俗； (4) 掌握我国主要客源国的禁忌； (5) 熟悉我国主要客源国的主要风物特产。 3. 能力目标 (1) 撰写导游词的能力； (2) 流畅讲解的能力； (3) 组织协调能力； (4)	模块一：世界旅游资源概况介绍； 模块二：世界旅游业概况； 模块三：亚洲重要客源国介绍； 模块四：欧洲主要客源国； 模块五：美洲主要客源国； 模块六：非洲主要客源国介绍	结合网络教学视频、学生搜集的教学案例和视频，教师运用人文主义、文明可持续发展理论等科学分析主要客源国地理、人文和旅游发展情况。职教云平台： https://zyk.icve.com.cn/courseDetail?id=dydvalssigncahnrwqjw&openCourse=rwcmaJETgzpmbzlg53nxq	课程坚持立德树人的根本任务，将团结发展，和谐共处，可持续发展贯彻到课程中，在具体分析发达国家，发展中国家时，结合历史背景，科学认知，从而明确自身所处时代使命。	融通全国导游技能大赛和导游资格证

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		妥善助力带团过程中系列问题的能力；（5）良好的人际交往能力。				
4	服务礼仪	<p>本课程主要培养学生“有技巧、懂礼仪、会交际、善沟通”的综合服务礼仪素养，为之后的其他技术技能学习奠定坚实的基础。</p> <p>思政目标：引导学生建构爱国主义情怀和民族自豪感，培养学生的文化素养，培养学生的法治意识和道德修养。</p> <p>知识目标：掌握服务礼仪的基本知识；了解服务岗位的现状和行业标准。</p> <p>能力目标：能够完成个人形象塑造，能够按照服务流程完成对客服务。</p> <p>素养目标：培养学生知书达礼的人文素养；培养学生的吃苦耐劳的进取精神；培养学生的职业认同感。</p>	模块一个人形象打造；模块二对客服务沟通技巧；模块三了解服务礼仪知识；模块四有效解决投诉的方法	采用实景教学、案例教学，在技能的练习中完成理论知识的讲授，采取过程性评价和现场实操考核相结合。中国大学慕课： https://www.icourse163.org/course/NTVU-1466018171	服务礼仪以美德理论和人本主义为理论基础，在向度一致的基础上叠加逻辑予以限制，呈现出了事物特有的规律性。因此，结合懂礼仪，善沟通的目标要求，融入，在鞠躬礼中国融入文化自信，在接待礼仪中融入职业素养；在沟通礼仪中融入卑己敬人的思想，在仪容礼仪的案例中融入华夏的优良传统和美德理论。	与全国导游技能大赛等打下坚实基础，与礼仪指导师，高级礼仪师相通
5	形体训练 I	介绍形体美的概念、影响因素、不良体态，了解形体	本课程除了训练基础的的体态及形体和体能素质训练外，还需要借助	学分及学时安排：2 学分，共计 32 学时。课程组织安排：本课程在大专一年级	了解形体美的含义及评价标准，树立健康的形体审美观。	通过形体训练课程，树立健康的形体审美，是

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		美的含义及评价标准,树立健康的形体审美观,熟练掌握保持空乘专业化形象要求的姿态训练方法,懂得形体训练的心理、生理特征。了解民航乘务人员形体训练的目的掌握身体各部位素质训练的方法,掌握发展柔韧性素质的练习方法,增强身体的柔韧性和动作的舒展性,学会应用组合练习发展身体的协调性、灵敏性和有氧耐力,为乘务人员走上工作岗位提供体能保障。	芭蕾基训、中国古典舞、中国民族民间舞、瑜伽等进行综合训练,优雅高贵的芭蕾舞、含蓄优雅的中国古典舞、舒展迷人的中国民族民间舞,配以恰当的音乐,进行训练,在训练中纠正颈、肩、背、腿、脚等不良体态。	开设,推行中班教学,班级规模原则上不超过 60 人;推广中班上课、小班研学讨论的教学模式。 教学方法建议:本课程建议使用实践法、任务驱动法、训练法、表演法等教学方法,提高教学的针对性和有效性。 评价方法建议:本课程建议使用学生自评、学生互评、教师评价等多元评价方法,采用实践考核形式。		获得乘务员资格的基本条件
6	服务礼仪训练	通过学生的主动参与和各种“做学一体”的课堂教学活动设计,知晓社交礼仪的基本常识,能按岗位要求端正自己的仪容仪表和言谈举止,并逐渐养成认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度。培养学生在以后的服务过程中,	本课程分为八个教学模块:民航服务礼仪,民航服饰礼仪,民航服务语言礼仪,客舱服务礼仪,掌握地面服务礼仪,特殊旅客服务礼仪,面试指导,民航外事礼仪	本课程是高速铁路客运服务专业的一门重要的专业课程,学生们需要结合高铁服务礼仪的工作内容、特点和对象,在模拟仓和形体房通过礼仪技能训练,掌握扎实的礼仪技巧和专业的服务本领,达到为乘客提供优质服务的目的。 《高铁职场礼仪》 课 程 网 址 : https://www.icourse163.org/course/SXR1-1002618007	通过与学生们分享国际时政新闻、学习强国等内容及时关注国内及国际变化,对比各个国家一段时间以来的专业变化趋势和应对措施,分析总结出我国社会主义的制度优势和在国际社会方面的责任担当,并与同学们相互分享高铁客运乘务员专业、细致、温情、贴心的服务,进而提升大家的国家荣誉感和自豪	与空中乘务1+X 中级证书相融通

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		形象大方,举止得体,态度诚恳,注重服务细节并树立安全和服务意识,形成高尚的职业道德,正直且清晰的职业意识,热情且严谨的职业行为习惯,使学生在以后的工作中成为高素质技能型人才。			感,增强其社会责任感以及今后以过硬的专业本领来报效祖国的信心和决心。	
7	形象设计	通过学生的主动参与和各种“做学一体”的课堂教学活动设计,学生能按化妆的基本程序,独立完成妆面修饰及发型修饰,符合空乘员的职业形象;培养学生诚实、守信、善于沟通、合作的品质,并树立安全和服务意识,为提高学生职业形象的塑造能力奠定良好的基础。	本课程主要介绍空乘人员形象与气质,形象设计概述,化妆与形象设计,空乘人员的客舱化妆,服饰搭配与形象设计,头发养护与发型设计,美容与保健常识,基础课程。使其形象达到民航乘务员的上岗要求,让学生了解化妆的基础理论	学分及学时安排:2学分,共计32学时。 课程组织安排:本课程在大专二年级开设,推行中班教学,班级规模原则上不超过60人;推广中班上课、小班研学讨论的教学模式。 教学方法建议:本课程建议使用实践法、任务驱动法、训练法、表演法等教学方法,提高教学的针对性和有效性。 评价方法建议:本课程建议使用学生自评、学生互评、教师评价等多元评价方法,采用理论考核形式。 中国大学生慕课平台网址 (https://www.icourse163.org/spoc/course/NTVU-1467671163)	培养学生诚实、守信、善于沟通、合作的品质,并树立安全和服务意识,为提高学生职业形象的塑造能力奠定良好的基础	通过化妆及形象塑造课程,使学生更加符合空乘人员的形象,同时鼓励学生取得化妆师资格证。
8	餐饮服务	通过课程学习,学生能熟悉餐饮业的基本形态与类别、餐饮从	餐饮行业发展概况;餐饮从业人员职业素养;餐饮服务基本技能;中西餐服务流程和服	1.坚持立德树人,发挥餐饮服务课程的育人功能 餐饮服务课程要全面落实党的教育方	在内容育人方面,结合餐饮服务的服务流程与操作标准等课程内容,培养学生对客服	融合餐厅服务技能大赛

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		业人员职业素养,掌握餐饮服务技能、酒水服务与酒吧服务流程与操作标准、餐饮服务主要环节服务流程和操作标准,具有餐厅督导管理的能力。	务技巧;用餐服务方式;酒水服务与酒吧服务流程与操作标准;中西餐厅督导管理技巧等。	针,落实立德树人根本任务。教师要充分发挥餐饮服务课程的育人功能,将课程内容与育人目标相融合; 2.明确教学目标,培养餐饮服务学科核心素养 重点应放在让学生如何培养餐饮服务的理论及方法,同时,更应注重学生餐饮服务实际操作能力的培养和锻炼,为以后工作打下良好理论和实践基础 3. 聚焦职业特色,加强餐饮服务实践应用能力培养; 4. 提升信息素养,探索信息化背景下教与学方式的转变 课程构成部分突出职业能力训练,理论知识学习围绕完成工作任务需要进行,融合相关职业资格证书对知识、技能和态度的要求。教学形式可通过线上线下、校企合作、校内外实训基地实习等工学结合实践形式。教学效果评价采取过程评价与结果评价相结合的方式重点评价学生的职业能力。中国大学慕课(MOOC)课程网址(https://www.icourse163.org/course/Z1IT-1206102807?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcsvg)	务意识、职业观念、情感、职业道德和创新精神;在方法育人方面,通过团队合作学习法、案例教学法等,融入诚信意识、团队精神培养;在实践育人方面,借助各种实训操作,培养学生正确职业观、价值观和工匠精神。	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
9	民航概论	<p>民航概论课程的目标是全面贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观，落实立德树人的根本任务，通过相关项目与任务的学习，提高学生的文化素养、综合业务能力与素质，培养学生社会参与感和社会参与意识，能够独立工作和处理突发事件的高素质技术技能人才。通过本课程的学习，学生应该能够达到民航概论课程标准所设定的几项课程核心素养的发展目标。</p>	<p>民航概论课程内容是由民航发展简史、飞机及其飞行原理、民用业运行及管理体系、空中交通管理、航空气象知识、民航运输企业、民用运输机场、民用航空器适航管理、通用航空等方面组成。课程内容是由九个章节组成</p>	<p>1.明确教学目标，培养民航概论学科核心素养 结合课程的特点，探索并完善以参与式、体验式、交互式、和模拟教学等实践教学为基本形式的多种方法，并建立纸质、声音、电子、网络等多种媒体构成的立体化教学载体。</p> <p>2.聚焦职业特色，加强民航概论实践应用能力培养</p> <p>（1）树立“以学生为中心”的教学理念，实现教师“教”与学生“学”的紧密融合。师生共同备课，共同“上课”，实训要由学生来组织，也包括成绩主要由学生评定。</p> <p>（2）做好知识引导，激发学生的兴趣。在讲解相关知识前，先要学生处理与知识相关的问题，并尽可能引导到后续所讲的内容上，激发学生学习后续知识的兴趣。</p> <p>（3）彻底打破“一言堂”局面，教师一定要少讲、精讲，只讲教材中重点的内容，一定要给学生表现的空间，让学生自学、讨论、提问、应用。此外，鼓励质疑，构建生动活泼的课堂，真正做到是学生在研修，而不是教师在灌输。</p> <p>（4）从“说”实训转变成“做”实训，</p>	<p>课程要全面落实党的教育方针，落实立德树人根本任务。教师要充分发挥民航概论吧课程的育人功能，将课程内容与育人目标相融合，积极培育和践行社会主义核心价值观。教师要关注课程内容价值取向，提炼课程思政元素，根据学科特点，设计合理的教学活动，采取灵活多样的教学方法，引导学生形成正确的世界观、价值观、人生观，培养学生爱国主义情怀和民族自豪感。</p>	<p>与空中乘务1+X 中级证书相融通</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
				<p>创建“实操”型实训方式体系。在训练方式上，以到岗后所要运用的实际管理或其模拟作为训练方式，如情景训练、角色扮演、情景剧、案例分析等多种方式与手段。</p> <p>3.提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变</p> <p>结合课程的特点，探索并完善以参与式、体验式、交互式 and 模拟教学等实践教学为基本形式的多种方法，并建立纸质、声音、电子、网络等多种媒体构成的立体化教学载体。中国大学慕课（MOOC）课程网 址</p> <p>https://www.icourse163.org/course/ZZIA-1001796022?from=searchPage&outVendor=zw_moooc_pcssljg_</p>		

(四) 专业核心课程

用下表描述专业基础课的目标、内容和要求。每门课程都要填写自建或推荐的在线课程网址。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
1	民航服务沟通技巧	通过本课程的学习,让学生充分认识口语表达与人际交往的重要性,掌握口语表达的基础知识,口语表达能力提高的基本规律以及沟通策略与技巧,并通过适当的口语表达训练,使学生在为人品质、综合素质、口语表达能力及沟通技巧等方面得到明显提高。	<p>课程内容,分为三篇,由13个项目组成。第一篇,口才基本知识与训练,共6个项目;第二篇,沟通准备、技巧及训练,共3个项目;第三篇,实用沟通技巧与训练,共4个项目。第一篇 口才基本知识与训练</p> <p>1. 项目一 构筑精彩人生的一把金钥匙——认识交流沟通的重要性</p> <p>2. 项目二 认识说话与交流</p> <p>项目三 学会倾听</p> <p>项目四 声形相映,活灵活现——如何应用好体态语</p> <p>项目五 巧用声色,绘声绘色,声情并茂——学会使用语音语调</p> <p>项目六 朗诵练习</p> <p>第二篇 沟通准备、技巧及训练</p> <p>项目七 沟通前的准备</p> <p>项目八 沟通策略与技巧</p> <p>项目九 自我介绍</p> <p>第三篇 实用沟通技巧与训练</p> <p>项目十 实用沟通技巧</p> <p>项目十一 讲故事</p> <p>项目十二 如何与领导沟通</p> <p>项目十三 演讲(考核)</p>	<p>本课程主要以课堂授课和练习为主。采用案例教学、讨论交流和学生上台练习等方法。设置了朗诵、讲故事、自我介绍、演讲四个实践环节,并进行考核,前三项各占20%,演讲占40%。</p> <p>中国大学生慕课平台网址 (https://www.icourse163.org/course/NJTU-1207226802?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_)</p>	“言为心声”、“言如其人”、“相由心生”,都反映了“说”、交往、交流既是一种技能,具有技巧性,同时,说明“说”、交往、交流都与一个人的思想、观念、品性和修养密切相关。本课程开展“课程思政”教学的总体思路是,始终贯穿课程思政的主线,结合说、交往、交流的特点,在本课程教学中,有机融入爱国、敬业、诚信、尊重、友善、自由、平等、公正、法治等主要思政元素。	本课程结合空乘专业、高铁专业技能大赛和职业面试等要求,设置了机场、机上播音和自我介绍等内容和实践环节。
2	客舱服务英语	本课程是以适应涉外客舱和地勤服务英语要求为目的,内容涉及到民航服务的方方	<p>模块一:迎客登机</p> <p>模块二:客舱广播、</p> <p>模块三:餐食服</p>	<p>学分及学时安排:4个学分,共64学时。</p> <p>课程组织安排:本课程在大专二年级开设,推行小班教</p>	向学员传授一种涉外服务背景下跨文化沟通知识和国际化思维方式,如何在民	通过学习客舱服务英语,使学生提高英语水平,通过大学生

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		<p>面面。民航英语课程不只是简单地</p> <p>对学员的对客服务英文水平、能力的提高,它更多地是向学员传授一种涉外服务背景下跨文化沟通知识和国际化思维方式,如何在民航涉外服务中,了解乘客的需求和心理,使用正确服务礼仪和方式开展服务。</p>	<p>务</p> <p>模块四:票务</p> <p>模块五:安检</p> <p>模块六:海关</p> <p>模块七:值机</p> <p>模块八:行李托运。</p>	<p>学,班级规模原则上不超过 50 人;推广小班上课、小班研学讨论的教学模式。</p> <p>教学方法:授课建议使用多媒体设备辅助教学,采用课堂讲授、案例分析、小组讨论、野外调查实践等教学方法,激发学生的学习兴趣,培养和训练学生旅游资源鉴赏的能力,促进学生的专业水平全面发展。</p> <p>评价方法:本课程建议师生使用电子平台,通过学生自评、学生互评、教师评价等多元评价方法,采用理论闭卷考核方式。</p> <p>中国大学生慕课平台 网 址 (https://www.icourse163.org/spoc/course/NTVU-1449975208?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcssjg_)</p>	<p>航涉外服务中,了解乘客的需求和心理,使用正确服务礼仪和方式开展服务。</p>	<p>英语四级考试。</p>
3	客舱设施与服务	<p>通过本课程的学习,使学生能够全面了解客舱服务所需要的专业知识,了解客舱服务中应具备的服务常识,掌握客舱服务的基本技能。通过现场模拟,掌握客舱服务相关 450 基本操作技能。通过掌握客舱服务的性质、意义、内容、处理原则和工作方法等,使学</p>	<p>本课程主要介绍客舱服务技能与训练基本概念、工作程序、典型案例和主要应用。包括了客舱服务的主要内容,同时突出了技能培训在教学中的重点;</p> <p>模块一:迎送客、</p> <p>模块二:安排客</p> <p>人就座、</p> <p>模块三:安置客</p>	<p>学分及学时安排: 3 学分,共计 48 学时。</p> <p>课程组织安排:本课程在大专二年级开设,推行中班教学,班级规模原则上不超过 50 人;推广小班上课、小班研学讨论的教学模式。</p> <p>教学方法建议:创造性使用教材,情境导入和举例的具体案例、材料,根据“贴近行业,贴近实际、贴近学生”</p>	<p>根据当下的十九</p> <p>大关于“中国特色社会主义进入新时代、我国经济已由高速发展阶段转向高质量发展阶段”的论断,民航局党组做出新时代民航强国建设</p> <p>451</p> <p>的战略谋划。民航强国建设的本质是推动高质量发展。服务质量</p>	<p>本 课 程 与 1+X 空中乘务职业技能等级证书(中级)息息相关</p> <p>模块二. 客舱安全管理</p> <p>模块三. 客舱应急设备</p> <p>模块四. 客舱应急处置</p> <p>模块五. 应急迫降与求生,三个模块均为 1+X</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		生具有良好的沟通交流能力、冷静处理意外事件和较强的实践能力，并具有良好的团队合作精神与职业道德，具备客舱服务人员的专业素质，达到培养客舱服务操作、管理人才，为旅客提供满意服务的目的。	人行李、 模块四：安全检查、 模块五：发放餐食饮料、 模块六：巡舱、单项动作技能等，都用较大篇幅作了较为详细的说明。	的原则，设计相应的活动方案，通过情景模拟、号位扮演、参观调查等方式通过认知、体验和感悟，让学生获得新知识、技能和态度。 评价方法建议：注重过程性评价，结合学习的每一个阶段，对各阶段完成的任务与要求进行评价；以某一模块为内容，通过完成某一工作任务，对学生掌握知识和职业技能的程度进行的评价。强调目标评价，加强理论与实践一体化评价，关注评价的多元化。 中国大学生慕课平台网址 (https://www.icourse163.org/course/JLTU-1206771808?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcsgjg_)	是民航高质量发展的集中体现，提升服务质量是民航高质量发展的必然要求。	考核的只要内容。
4	客舱安全与应急处置	客舱安全与应急处置课程的目标是全面贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观，落实立德树人的根本任务，培养具有良好的服务意识和职业道德，能够具有航空安全管理与应急处置能力的高素质技术技能人才。通过本课程的学习，学生应该能够达到客舱安全与应急处置课程标准所设定的	模块一. 机组和机组资源管理； 模块二. 客舱安全管理； 模块三. 客舱应急设备； 模块四. 客舱应急处置； 模块五. 应急迫降与求生	1. 坚持立德树人，发挥客舱安全与应急处置课程的育人功能 2. 明确教学目标，培养客舱安全和应急处置学科核心素养 3. 聚焦职业特色，加强空中乘务专业学生实践应用能力培养 4. 加强实践教学，注重实验操作技能训练（根据课程需要选写） 5. 提升信息素养，探索信息化背景下	培养学生团结写作的精神 培养学生客舱安全意识的工作态度 培养学生敬畏生命、珍惜生命的生活态度	本课程与1+X 空中乘务职业技能等级证书（中级）息息相关 模块二. 客舱安全管理 模块三. 客舱应急设备 模块四. 客舱应急处置 模块五. 应急迫降与求生，三个模块均为1+X考核的只要内容。

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		几项课程核心素 养的发展目标。		教与学方式的转变 客舱安全与应急处 置是空中乘务专业 的核心课程，主要 培养学生的应急处 置能力，其特点是 实践操作性强。为 激发学生学习兴趣 与课堂参与度，保 证教学任务的顺利 实施，我们利用云 平台对本课程进行 了信息化教学设计， 以加强师生间的互 动交流，将在线课 堂与实体课堂相结 合，利用丰富的信 息化教学资源，激 发学生的思考和自 主学习能力，以提 升学生的职业素养 和应用实践能力。 中国大学生慕课平 台网 址 (https://www.icourse163.org/course/CAVTC--1003766004?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcassjg_)		
5	民航客舱救 护	应急医疗救护课 程的目标是全面 贯彻党的教育方 针，培育和践行社 会主义核心价值 观，落实立德树 人的根本任务，培 养具有自主学习和 可持续发展能力， 能够较好利用自 己学会的知识进 行实际运用的高 素质技术技能人 才。通过本课程的 学习，学生应该能 够达到应急医疗 救护课程标准所	1. 项目一 概论 2. 项目二 现场 急救医疗基础 3. 项目三 现场 心肺复苏 4. 项目四 外伤 急救基本技术 5. 项目五 常见 其他危重症现场 急救 6. 项目六 常见 创伤现场急救 7. 项目七 常见 中毒现场急救 8. 项目八 常见 其他损伤现场急 救	1. 坚持立德树人， 发挥应急医疗救护 课程的育人功能 应急医疗救护课程 要全面落实党的教 育方针，落实立德 树人根本任务。教 师要充分发挥应急 医疗救护课程的育 人功能，将课程内 容与育人目标相融 合，积极培育和践 行社会主义核心价 值观。教师要关注 课程内容价值取向， 提炼课程思政元素， 根据学科特点，设	学生树立“以人 为本”的理念理 树立社会责任感 培养见义勇为、 奉献的精神 热爱生命，热爱 生活； 以大爱、关怀、 宽容、专业的态 度和规范的操作 做好急救处理	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
		设定的几项课程核心素养的发展目标。	9. 项目九 自然灾害的现场救援 10. 项目十 事故灾难的现场救援	<p>计合理的教学活动，采取灵活多样的教学方法，引导学生形成正确的世界观、价值观、人生观，培养学生爱国主义情怀和民族自豪感。</p> <p>2. 明确教学目标，培养急救处置学科核心素养</p> <p>通过本课程的学习，学生能掌握应急医疗与急救知识，并学会应急医疗处置的方法。运用急救知识及技能培养学生以第一救护人的身份在紧急情况下迅速评估、正确决策和果断实施的综合急救能力从而提高抢救成功率，减少伤残率的发生。</p> <p>3. 聚焦职业特色，加强应急救护实践应用能力培养逐渐养成诚实、守信、有责任感、善于沟通、富有爱心和合作的品质，并树立安全和服务意识。</p> <p>4. 加强实践教学，注重实验操作技能训练（根据课程需要选写）</p> <p>5. 提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变在信息技术环境下，教学内容的诠释与感悟不再是教师独体的活动，而是师生交流生成结果；教学过程的呈现不再只是知识的传授，而是师生互动、共同参与的活动；教学效果不再只是学</p>		

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	主要教学要求	课程思政育人	赛证融通
				生掌握了多少课本知识，而是学生在学习过程中学会了自主学习的方法与技能。 中国大学生慕课平台网址 (https://www.icourse163.org/course/NCU-1001555029?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pc_ss_jg_)		
6	民航服务心理学	本课程以心理学、服务学理论为基础，结合现代社会实践，研究顾客心理及行为规律、服务企业如何针对顾客心理及行为开展有效服务与管理。通过本课程的学习，要求树立正确的服务心理观念，能够从消费者的消费心理去分析，培养学生观察问题、分析问题、解决问题的能力；更好的从顾客的角度思考，使服务更能够吸引顾客，让顾客最大的得到满足，为培养具备服务心理知识和技能。	模块一走进服务业 模块二认识心理学 模块三感觉和知觉 模块四记忆 模块五需要和动机 模块六情绪和情感 模块七个性 模块八群体心理	本课程开展线上线下、理实一体、课内课外融合式教学模式。教师利用智慧职教以及雨课堂智慧教学平台和手段，开展线上线下、理实一体课内教学活动。 课程评价由三部分构成：1. 过程评价（40%）：线上学习成绩占 20%，线下课堂出勤和作业、测验、任务完成情况占 20%；2. 结果评价（60%）。智慧职教（课程网址） mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?cid=fwxzj1033zzy420	1. 引导学生树立正确的价值观，引导学生树立正确的价值观和服务观念，增强社会责任感和使命感。 2. 培养学生的团队协作精神，增强学生的团队意识和合作能力。 3. 提高学生的心理素质和抗压能力，引导学生正确看待工作中的挫折和困难，学会应对挑战和压力。 4. 培养学生的服务意识和责任感让学生认识到服务行业对社会的重要性，增强学生的社会责任感和使命感。	

九、教学进程总体安排

（一）教学进程表

课程类别	课程编号	课程（项目）名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						课程类型
							一	二	三	四	五	六	
公	公共必	C061001	大学英语 I	48	34	14	3	3					*

课程类别	课程编号	课程（项目）名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						课程类型
							一	二	三	四	五	六	
共课	修课	C131001	专业认知与职业前瞻教育	8	8	0	0.5	1					
		C111011	体育 I	30	0	30	1	2					
		C111009	军事理论	32	18	14	2	2					
		C121001	思想道德与法治	48	38	10	3	4					
		C113001	军事技能	60	0	60	2			30			■
		C111012	体育 II	30	0	30	1		2				*
		C061002	大学英语 II	48	34	14	3		3				*
		C121002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	28	4	2	2					*
		C021001	信息技术	48	12	36	3		4				*
		C141004	劳动教育 I	16	0	16	1		16				■
		C121012	大学语文	32	32	0	2		2				*
		C021005	人工智能概论	32	20	12	2			2			
		C111013	体育 III	30	0	30	1			2			
		C061003	大学英语 III	48	24	24	3			3			
		C121015	形势与政策 I	8	8	0	0.5	4					
		C121016	形势与政策 II	8	8	0	0.5		4				
		C121017	形势与政策 III	8	8	0	0.5			4			
		C121018	形势与政策 IV	8	8	0	0.5				4		
		C121005	职业发展与就业指导 I	18	10	8	1			3			※
		C141005	劳动教育 II	30	0	30	1			30			■
		C111014	体育 IV	28	0	28	1				2		
		C141001	大学生创新创业基础	16	14	2	1			2			※
		C121006	职业发展与就业指导 II	20	10	10	1.5				3		※
		C141002	心理健康教育	32	16	16	2		2				
		C121028	国家安全教育	16	16	0	1		2				

课程类别	课程编号	课程(项目)名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						课程类型
							一	二	三	四	五	六	
		C121023	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	42	6	3		5				
		KC009935	大学美育导论	16	16	0	1	2					
		小计		798	420	378	44	46	42	46	9		
	公共选修课	小计		192			12						
专业课	专业基础课	C072247	民航法律与法规	32	32	0	2		3				
		C072373	民航概论	32	32	0	2	2					
		C072241	形体训练 I	32	10	22	2	2					
		C072375	服务礼仪训练	32	6	26	2		2				
		C072091	客源国概况	48	48	0	3			3			
		C072240	形象设计	32	10	22	2	2					
		C072310	服务礼仪	48	24	24	3	3					
		C072282	餐饮服务	48	28	20	3				4		*
		小计		304	190	114	19	9	6	3	0	0	0
	专业核心课	C072246	民航服务心理学	40	30	10	2.5	3					★/*
		C072275	民航客舱救护	32	10	22	2		3				★/*
		C072273	客舱设施与服务	48	20	28	3			3			★/*
		C072274	客舱安全与应急处置	48	20	28	3				4		★/*
		C072278	客舱服务英语	32	32	0	2		2				★/*
		C072271	民航服务沟通技巧	48	30	18	3			3			★/*
		小计		248	142	106	15.5	3	8	3	4	0	0
	集中实践课	C073097	空乘技能综合训练 I	30	0	30	1			30			■
		C073098	空乘技能综合训练 II	60	0	60	2				60		■
		C072383	专业技能考核培训 I	16	0	16	1	1					■
		C072384	专业技能考核培训 II	16	0	16	1		1				■
		C073073	空中乘务专业毕业设计	180	0	180	6					30	■
		C0730116	空中乘务专业企业实践	90	0	90	3					15	

课程类别			课程编号	课程（项目）名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						课程类型	
									一	二	三	四	五	六		
其他专业必修课			C073068	空中乘务专业岗位实习Ⅰ	90	0	90	3					15		■	
			C073069	空中乘务专业岗位实习Ⅱ	270	0	270	9					15		■	
			小 计			752	0	752	26	0	0	30	60	45	15	
		其他专业必修课	C072368	高端服务面试规则与逻辑	32	16	16	2			2					
			C072242	形体训练Ⅱ	32	10	22	2		2						
			C072276	空港地面服务	32	20	12	2				2			*	
			C072256	管理学基础	48	40	8	3	3						*	
			C072354	旅游地理	48	48	0	3				4				
			C072011	茶文化与茶艺	48	21	27	3			3					
			C072225	民航旅客运输	32	32	0	2			2				*	
			小 计			272	187	85	17	3	5	5	0			
		专业必修课	小 计			1576			77.5							
		专业选修课	C072353	中国饮食文化	40	40	0	2.5				3				
			C072207	咖啡调制	40	10	30	2.5				3				
			C072191	摄影基础与图片处理	40	16	24	2.5				3				
			C072243	形体训练Ⅲ	40	10	30	2.5			3					
			C072087	酒水操作与服务	40	20	20	2.5			3					
			C072322	商务文书写作	40	20	20	2.5			3					
			C052080	普通话与播音技巧	32	16	16	2			2					
			C072107	旅游文化	40	40	0	2.5				3				
			C072213	导游知识专题	40	40	0	2.5				3				
							352	204	148	14.5			11	12		
			小 计			192			12							
合 计					2750			145.5								

备注 *号为考试课程, ※号为创新创业教育类课程 ★号为核心课程 ■号为集中实践课程 ▲号表示课程所在学期。

(二) 课程学时与学分分配表

在学时要求中进一步明确: 公共选修课最低要求 12 学分, 其中包括公共艺术类选修课 2 学分和“四史”教育类选修课 1 学分。

专业名称	课程类别	总学时	理论课学时	实践课学时	实践课所占比例	学分数	占总学分比例
空中乘务	公共必修课	782	420	378	29.4%	44	30.9%
	专业必修课	1576	519	1057	56.4%	77.5	52.3%
	公共选修课	192	——	——	7.1%	12	8.4%
	专业选修课	192	——	——	7.1%	12	8.4%
	小计	2750	——	——	100%	145.5	100%

十、教学保障

（一）师资队伍

1. 对教师的数量、结构、素质等提出有关要求

应构建空乘专业教学创新团队，该团队应由具有丰富航空从业经验和教学经验的资深空乘专业人士组成。他们应该熟悉并能够教授空乘服务技能、安全操作程序以及客舱管理等相关知识。此外，团队成员应具备教学创新意识，能够灵活运用先进的教学方法和技术，以满足不断变化的教学需求。

教师团队的素质应包括但不限于专业素养、沟通能力、团队合作能力和跨文化能力。他们应该具备深厚的航空业知识，了解国际航空规章制度，并能够将这些知识传授给学生。在沟通能力方面，教师应能够清晰有效地传达知识，倾听学生的反馈并进行适当调整。团队成员还应具备良好的团队合作精神，能够与其他教师和机构合作，共同推动教学质量的提升。最后，考虑到航空行业的国际化特点，教师还应具备跨文化交流能力，能够适应不同背景和文化的学生，并为他们提供有效的教学支持。

综上所述，构建一支具备丰富经验、教学创新意识和多元素质的空乘专业教学团队，将有助于提升教学质量，培养更加优秀的空乘人才，满足航空行业发展的需求。

2. 队伍结构

本专业学生数与专任教师数比例为 9: 1，专任教师中正教授 1 人，副教授 3 人,高级职称比例为 40%，硕士研究生以上学历占 80%，双师素质教师占专业教师比 100%，兼职教师占专任教师比例超 50%，专任教师队伍职称、年龄，形成较合理的梯队结构

3. 专业带头人

专业带头人具有副高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业、企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 专任教师

（1）有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，弘扬和践行当代民航精神；

（2）专任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书；

（3）具有空中乘务相关专业本科及以上学历；

（4）具有扎实的空中乘务相关理论功底和实践能力；

（5）具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；

（6）每5年累计不少于6个月的乘务或其他民航服务工作相关岗位的企业实践经历。

5. 兼职教师

现有兼职教师7人，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有中级及以上相关专业职称或行业认证证书，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，承担专业课程教学、实习实训指导等教学任务。

6. 对专兼职教师的师德师风和双师素养提出以下要求：

（1）诚信和责任感：教师应以诚信为本，言行一致，不造成虚假宣传或误导学生。同时，他们应当对教学工作负责，积极投入，尽力保证教学质量。

（2）尊重和关爱：教师应尊重学生的个性和思想，不歧视任何学生，给予他们平等的机会和尊重。同时，对学生的成长和困难应给予理解和关怀，积极引导、帮助他们解决问题。

（3）严谨和求实：教师应严谨治学，准备充分，讲授内容准确无误。他们应注重培养学生的批判性思维和问题解决能力，鼓励学生勇于探索、实践。

（4）创新和进取：教师应具备创新意识，不断探索新的教学方法和手段，以提高教学效果。他们应当积极参与教育教学改革，追求教学质量和水平的持续提升。

（5）团队合作和分享：教师应重视与同事的合作，共同探讨教学方法和经验，相互学习、分享。同时，他们应当积极参与学校的教学团队，为团队的发展和壮大作出贡献。

（6）持续学习和自我提升：教师应具备良好的学习习惯，不断充实自己的专业知识和教学技能。他们应当参加相关的培训和学术交流活动，提高自身的综合素养和教学水平。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室，校内实训室和校外实训基地等。

1.专业教室基本条件

专业教室可容纳 130 人，已配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本要求

校内实训室应具有完成实训任务必备的场地、材料、专业设施和设备，情境化设置与工作流程模拟，配置专业人员指导学生实训，能满足电子商务专业校内实训的正常开展要求。

实训教学类别	实训场所名称	实训场所面积/m ²	功能	
			主要实训项目	主要课程
形体训练	形体房	120	1.个人形体塑造 2.礼仪姿态 3.站坐行姿态	形体礼仪、服务礼仪
形象设计	形象设计室	120	1、职业形象塑造 2、礼仪项目 3、美育培养	化妆技巧与形象设计、服务礼仪、高端面试服务与逻辑
空乘模拟实训	航空高铁模拟舱	400	1、客舱服务实训 2、客舱应急处置 3、客舱应急救援 4、客舱服务培训 5、1+X 培训考核	客舱设施与服务、客舱安全与应急处置 应急医疗救护、空港地面服务
国饮工作室	咖啡工作室	100	1、咖啡调制 2、咖啡豆辨别 3、咖啡用具使用	咖啡调制
	茶水工作室	100	1、茶叶冲泡 2、茶饮调制 3、茶艺演示 4 茶艺服务	茶文化与茶艺

	调酒教室	80	1、调酒技能 2、酒水服务实训	酒水操作与服务
虚拟训练实训室	VR 实训室	100	1、客舱服务实训 2、客舱应急处置 3、客舱应急救护	客舱设施与服务、 客舱安全与应急处置

3.校外实训基地基本要求

本专业具有稳定的校外实训基地,选择能够提供开展空中乘务实践的民航运输企业作为校外实训基地,实训设施齐备,实训岗位、实训指导教师确定,实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地基本要求

本专业与上海廉航教育科技有限公司签订合作办学协议,建有上海机场(集团)有限公司、南通兴东国际机场、东部机场集团有限公司等校外实习基地,为学生实习、就业提供了稳定的场所。实习基地涵盖当前民航业发展的主流技术,可接纳一定规模的学生实习;配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理;有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度,有安全、保险保障。

5. 信息化教学的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为:具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件;鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台,创新教学方法,引导学生利用信息化教学条件自主学习,提升教学效果。

(三) 教学资源

1.教材选用

规范教材建设和选用制度,根据空中乘务专业人才培养目标及课程教学要求,优先从国家级或省级规划教材目录中选用教材。专业老师积极加强新形态一体化教材建设,以学生为中心、以能力为本位、以数字资源为支撑,与企业合作开发技改课程,并加强校企双元开发特色鲜明的教材。

2.图书文献资源

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要,方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括:民航运输业发展的制度法规及业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料,以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3.数字教学资源

(1) 选择数字教学资源:

教材资源平台:建设适合空乘专业的数字教材资源平台,本专业已经建设里部分在线课程,正在建设核心课程在线课程,可以涵盖空乘专业的各个方面。

虚拟实验室:利用现有的虚拟实验室平台,如VR等,为学生提供实验环境,

进行模拟飞行、安全程序等实践操作。

（2）使用数字教学资源：

课堂教学辅助：将数字教学资源作为课堂教学的辅助工具，通过展示视频、演示模拟软件等方式，增强学生的学习体验。

作业和测验：利用在线测验平台，设计与课程内容相关的测验和作业，帮助学生巩固所学知识。

个性化学习：根据学生的学习情况和兴趣，推荐适合的数字教学资源，实现个性化学习。

远程学习支持：为了支持远程学习，可以录制课程视频、制作在线教程等资源，让学生可以随时随地进行学习。

（四）教学方法

1. 对实施教学应采取的方法提出具体要求和建议

（1）普及推广项目教学：教师应鼓励学生参与实际项目，通过项目实践来学习理论知识和技能。要求教师在项目教学中注重任务分配、团队合作和成果展示，引导学生在实践中不断提升综合能力。

（2）案例教学：教师应选取与空乘专业相关的真实案例，通过案例分析的方式引导学生理解和应用相关理论知识。要求教师在案例教学中注重引导学生思考、分析问题、提出解决方案，并与学生共同探讨案例中的教育和职业伦理问题。

（3）情景教学：教师应设计具体的情景模拟场景，让学生在真实环境中进行角色扮演和模拟操作，提升实际操作能力和应变能力。要求教师在情景教学中注重场景设置、情感体验和反思总结，促使学生在情景中获得全面的学习体验。

（4）工作过程导向教学：教师应将教学重点放在学生的工作过程中，引导他们从实际工作中学习和成长。要求教师在工作过程导向教学中注重实践操作、问题解决和团队合作，培养学生的实际工作能力和团队协作能力。

2. 针对增加新型教学模式的要求，以下是具体的建议：

（1）混合式教学：教师应采用混合式教学模式，结合线上和线下教学资源，打破传统的面对面教学模式。要求教师充分利用在线平台和多媒体技术，提供多样化的教学内容和学习资源，激发学生的学习兴趣和主动性。

（2）模块化教学：教师应采用模块化教学模式，将课程内容划分为多个独立的模块，按照学习路径进行组合和排列。要求教师在设计模块时注重内容的连贯性和系统性，确保学生能够逐步建立完整的知识体系和技能结构。

（3）项目驱动教学：教师应采用项目驱动教学模式，将课程内容与实际项目相结合，通过项目实践来促进学生的综合能力和实践能力。要求教师在项目设计中注重任务设置、资源调配和成果评价，确保学生能够在项目中获得有效的学习体验和实践机会。

（4）个性化教学：教师应采用个性化教学模式，根据学生的学习特点和需求，量身定制个性化的学习计划和教学方案。要求教师在个性化教学中注重学生的自主学习和反馈机制，引导学生根据自身情况进行学习调整和优化。

3. 针对增加教学手段的要求，以下是具体的建议：

（1）数字素养推广：教师应促进学生的数字素养，引导他们熟练运用现代信息技术进行学习和工作。要求教师在教学中积极推广大数据、人工智能、虚拟现实等技术，帮助学生了解和应用这些技术，拓展他们的学习空间和思维方式。

（2）信息化教学模式推广：教师应推广远程协作、实时交互、翻转课堂、移动学习等信息化教学模式，提高教学的灵活性和效率。要求教师充分利用在线平台和教育应用软件，为学生提供便捷的学习环境和资源支持，促进教学内容的互动和交流。

（3）教学工具应用：教师应熟练运用各种教学工具，如在线课堂平台、教学视频、互动课件等，丰富教学形式和内容。要求教师在教学过程中注重教学工具的选择和应用，提高教学效果和吸引力。

（4）个性化学习支持：教师应根据学生的学习需求和水平，为他们提供个性化的学习支持和指导。要求教师在教学中结合学生的学习情况，灵活调整教学内容和方式，帮助学生充分发挥自身潜能，实现个性化的学习目标。

（五）学习评价

针对学生学习评价的方式和方法，以下是具体的要求和建议：

评价主体：

教师：负责对学生的学习情况进行跟踪和评价，包括课堂表现、作业完成情况、参与度等。

学生自评和互评：鼓励学生对自己的学习进行反思和评价，同时促进同学之间的互相评价和学习交流。

评价内容：

知识掌握程度：评价学生对岗课赛证融通课程中相关知识的掌握程度，包括理论知识和实践技能。

实践能力：评价学生在实际操作中的能力表现，包括应对突发情况的能力、客户服务技能等。

团队合作能力：评价学生在团队合作项目中的角色表现和团队协作能力。

创新能力：评价学生在课程学习和项目实践中的创新意识和创新能力表现。

评价方式：

考试和测验：通过定期考试和测验评价学生对理论知识的掌握程度。

项目评估：通过评估学生参与的项目实践，评价其实践能力、团队合作能力和创新能力。

作业和报告：要求学生完成相关作业和报告，展示他们的学习成果和思考能力。

实地考察和实习评价：通过实地考察和实习评价，评估学生在实际工作环境中的表现和能力。

岗课赛证融通课程学习和考核要求：

结合理论与实践：要求学生在学习和考核中结合理论知识和实际操作，培养他们的实践能力和创新能力。

多元评价：要求评价方式多样化，既包括考试和测验，也包括项目评估、作业和报告等形式，全面评价学生的学习情况。

注重个性化发展：要求评价过程中充分考虑学生的个性差异和发展需求，为他们提供个性化的学习和发展支持。

（六）质量管理

1. 学校和二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，建全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养目标和培养规格。

2. 学校和二级学院应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校和二级学院应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

5.建立人才培养质量评价指标体系

本专业建立专业人才培养的评价指标保障体系，主要包括培养目标、培养过程和培养质量三个部分。

序号	指标	内容
1	培养目标	本专业人才培养方案的制订遵循人才培养的目标与客观规律，基于行业岗位人才需求确立人才培养定位与人才培养目标，面向行业的岗位人才市场需求调研已形成长效机制，每年更新，密切关注行业发展新趋势与岗位人才需求新动态，保证人才培养与民航行业发展的一致性，基于市场调研与专家论证的课程体系具有专业性、系统性，符合职业发展的规律性。人才培养方案人才培养目标定位准确，与产业发展的一致性，具有一定的前瞻性。
2	培养过程	课程体系
		专业课程含专业核心课程与专业必修课程，由校企合作共同开发，充分体现课程内容与职业标准的对接性。课程体系面向航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、机场旅客服务人员等岗位，符合职业发展的规律性，全部专业核心课程均由学校和上海廉航教育科技有限公司合作共同开发，课程内容与职业标准对接。
		第二课堂
		构建了以思想道德、专业技能、社会生存、身心发展为内容，以竞技比赛、文体活动、实践体验、专题讲座为主要活动方式的第二课堂体系。例如青年大学习、职业技能周、社团活动、以“中国梦”或“社会主义核心价值观”为主题的有奖征文、书法、绘画、手工艺品、摄影大赛、演讲比赛、辩论赛、各种球赛、运动会、舞蹈比赛、文艺晚会、社区服务、企业家讲坛、安全教育讲座等。
		教学方法
		专业核心课程建设包括课程网站在内的立体化教学资源，采用项目教学、案例教学、线上线下混合教学、合作学习等形式多样的教学方式，增强课堂实效，提高教学质量。
		基地建设
		建设体现职场环境的仿真校内实训基地，实现课程实践教学过程与工作过程有效对接。建设丰富的校外实习基地，接受学生开展工学交替、跟岗实习、顶岗实习等。
3	培养质量	师资建设
		打造“双师”型师资队伍，全面提升“双师”师资综合素养，有效提升兼职教师数量和质量，全部专任教师都有下企业实践经历。
3	培养质量	本专业构建“三型”人才育人体系，培养“技术技能型、复合创新型、国际视野型”人才，重视对学生德智体美劳的全面发展，重视学生职业素养和专业技能的培养，通过开展一、二课堂融合改革，开展各种技能大赛、才艺展示等活动，外塑形象、内炼气质，增强学生的职业素养。本专业要求达到学生就业率高，就业对口率高，并能获得国内外民航企业对学生的专业能力、职业素质、业务知识充分肯定。

十一、毕业要求

（一）学分要求

在 3-6 年内，按规定要求完成全部教学任务，修满规定 145.5 学分（含公共选修课 12 学分，专业选修课 12 学分）。

（二）证书要求

1. 江苏省高校英语应用能力证书（必须），高等学校英语应用能力考试委员会颁发。（面向提前招生、普通高考学生）

高等学校英语应用能力考试达 50 分，或高等学校英语应用能力考试分数（占 40%）与大学英语 III 分数（占 60%）的加权之和达 50 分。（面向中高职衔接、职教高考一、职教高考二学生）

2. 全国计算机等级考试一级证书（必须），教育部考试中心颁发。

3. 全国大学英语等级证书（四、六级，鼓励），全国大学英语四、六级委员会颁发。

4. 下类证书中至少取得一项：

1+X 空中乘务职业技能等级证书，江苏无国界航空发展有限公司。

普通话水平测试二级乙等以上证书，国家普通话水平测试中心颁发。

红十字初级救护证，红十字会颁发。

民航乘务员初级资格证，中国民航总局

形象设计师，人社局认定

茶艺师，人社局认定

专业相关其他技能证书，由教研室认定。

（三）素质、知识和能力要求

结合专业人才培养目标和规格，填写下表。

表 空乘专业毕业要求指标点分解说明

毕业要求	分解指标点	毕业要求指标点的内涵解读
毕业要求1爱国主义情怀：践行社会主义核心价值观，坚定理想信念，积极投身社会主义现代化建设的伟大实践。	1. 1能以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南。	能认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想。
	1. 2自觉践行社会主义核心价值观。	日常行动中，能以社会主义核心价值观为参照。
	1. 3热爱祖国	爱国情怀。
毕业要求2法制意识：尊法学法守法用法，明大德	2. 1遵守法律	遵守国家和地方的法律法规。
	2. 2学习法律。	学习国家的法律法规。

毕业要求	分解指标点	毕业要求指标点的内涵解读
守公德严私德。	2.3正确使用法律。	生活中正确使用法律。
毕业要求3 SEQ意识：在日常的学习、生活及工作中养成安全意识、环境意识、质量意识。	3.1日常的生活工作中注重安全意识。	安全无处不在，安全高于一切。
	3.2有环境保护意识。	绿水青山就是金山银山，做任何事都要考虑是否满足环保要求。
	3.3工作生活有质量意识。	质量是生命。
毕业要求4职业规范：具有人文社会科学素养、社会责任感，能够在空乘工作实践中理解并遵守空乘职业道德和规范，履行责任。	4.1具有人文社会科学素养和社会责任感。	有正确的价值观，理解个人与社会的关系，了解中国国情。
	4.2能够在空中乘务实践中理解并遵守空中乘务行业的职业道德和规范，履行责任。	热爱航空运输事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的航空运输职业精神；具有较强的安全意识和良好的服务意识。
毕业要求5专业知识：能够将管理学、服务心理学、民航基础和专业知识用于解决空中乘务服务问题。	5.1掌握服务心理学、管理学和空中乘务服务专业知识，能够正确领会解决空中乘务服务问题的思想方法和表述问题。	掌握解决问题所需的服务心理学、管理学、民航基础和专业知识，能够领会空中乘务服务思想方法，并能用于表述问题。
	5.2能针对具体的对象应用相关知识，推演和分析问题。	能够针对具体的空中乘务服务问题对象，应用服务心理学、管理学、客舱服务知识和方法，推演和分析专业问题。
	5.3能够将相关知识提出专业运营问题解决方案，并解决问题。	能够综合运用客舱专业服务的知识和方法，针对专业问题提出解决方案，并解决专业问题。
毕业要求6分析解决问题能够设计针对空中乘务服务的问题的解决方案，设计满足不同旅客要求的服务流程，并能够在设计环节中体现创新意识，考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境等因素。	6.1掌握空中乘务基础知识，能够对空中乘务服务领域问题进行分解和表达。	能够运用客舱服务基本原理和知识，对客舱服务的问题进行分解和表达。
	6.2掌握客舱专业服务专业知识，能够对铁路旅客服务等问题进行分析和策划。	能够运用客舱服务专业知识，针对民航旅客飞行过程的具体复杂问题，分析关键环节解决方法。
	6.3能够应用客舱服务知识并参考文献资料，对客舱服务领域中的问题进行求解，并获得有效结论。	能够综合运用客舱服务知识，学会文献研究方法，并参考文献资料分析解决复杂运营问题过程影响因素，寻求可替代解决方案获得有效结论。
毕业要求7沟通：能够就遇到的问题与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流，具备一定的国际视野，能够在跨文化背景下进行沟通和交流。	7.1能够就客舱服务与安全问题与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流，包括撰写报告和设计文稿、陈述发言、清晰表达或回应指令。	能够就专业问题，以口头、文稿、图表等方式，准确表达自己的观点，回应质疑，理解与业界同行和社会公众交流的差异性。
	7.2了解本专业的国际发展状况与当代话题，具有一定国际视野和外语应用能力，并能进行有效沟通和交流。	了解专业领域的国际发展趋势、研究热点，理解和尊重世界不同文化的差异性和多样性，具备一定的沟通和交流能力。

毕业要求	分解指标点	毕业要求指标点的内涵解读
毕业要求8使用现代工具：能够选择与使用恰当的技术、资源、客舱服务运营软件和信息技术工具去处理遇到的问题。	8.1掌握解决客舱服务和安全处置领域复杂运营问题所需的现代工具和信息技术的的基本知识和使用方法。	掌握客舱服务常见的软件工具、信息技术工具和模拟软件的使用原理和方法，并理解其局限性。
	8.2能够针对客舱服务中的问题，选择、使用恰当的技术、资源、软件和信息技术工具，对问题进行模拟分析、预测或控制。	能够针对客舱服务领域复杂运营问题，合理选择、开发和使用相应现代工具、信息技术工具、运营软件和模拟软件，对问题进行分析、预测或控制。
毕业要求9团队协作：能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色。	9.1能够理解个人在团队中的角色定位以及对于整个团队的意义。	能够与其他学科的成员有效沟通，合作共事。
	9.2能够在团队中承担相应的职责，包括担任负责人，并能与其他成员协同合作。	能够在团队中独立或合作开展工作，能够组织、协调和指挥团队开展工作。
毕业要求10工匠精神：培育精益求精的工匠精神。以认真、严谨、严格、严肃的态度，专注做事、专心工作，精雕细琢、用心钻研、持续改进、精益求精。	10.1认真严谨严格严肃的工作态度。	态度决定高度。
	10.2专注做事、专心工作。	专注。
	10.3精雕细琢、用心钻研、持续改进、精益求精。	精雕细琢、精益求精。
毕业要求11管理：掌握现代企业管理的方法，并能在日常工作生活中应用。	11.1 理解民航客舱服务实践活动中的重要对客服务与经营管理因素。	掌握民航客舱服务中涉及的管理与服务方法，理解其中涉及的服务管理与经济决策问题。
	11.2 能够将民航客舱服务的方法用于涉及多学科环境的运营实践活动中。	能在多学科环境下，在设计开发解决方案的过程中，运用管理与经济决策方法。
毕业要求12终身学习：具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力	12.1 具有自主学习和终身学习的意识。	能在社会发展的大背景下，认识到自主和终身学习的必要性。
	12.2 能够主动跟踪行业发展，具有不断学习和适应专业和社会发展的能力。	具有自主学习的能力，包括对技术问题的理解能力，归纳总结的能力和提出问题的能力等。
毕业要求13实习实践：空中乘务专业企业实践课程的分析	13.1具有岗位实践的主动意识，能认识到实习实践对职业发展的核心价值 能在民航行业高质量发展的背景下，深刻认知实习实践是衔接校园理论与岗位实操的关键环节，明确其对夯实服务技能、养成职业素养、适配行业需求的核心作用；主动树立“实践出真知”的职业发展理念，积极参与企业实践中的各类岗位任务与技能训练，展现对民航服务岗位的认同感与实践积极性。	课程开篇设置“民航职业认知与实践导论”模块，通过航空公司人力资源专家专题讲座、优秀乘务员实践分享会，结合民航服务岗位能力模型解读，让学生明确实习实践与职业准入、职业晋升的强关联性；实践过程中推行“岗位成长日志”制度，要求学生每日记录实践收获、技能短板及改进方向，定期开展“实践感悟分享会”，强化主动实践的意识；将学生实践参

毕业要求	分解指标点	毕业要求指标点的内涵解读
		与度、主动学习表现纳入过程性评价，引导学生从“被动接受带教”向“主动钻研技能”转变。
	<p>13.2 能够规范完成岗位实践任务，具有将理论知识转化为职业技能并适配岗位发展的能力</p> <p>能严格遵循民航行业规范及企业规章制度，独立完成客舱服务、地勤辅助等核心岗位的常规实践任务；具备将《客舱服务礼仪》《民航安全管理》等前置理论课程知识转化为客舱安全检查、特殊旅客照料、应急处置等实操技能的能力；能在实践中观察行业动态、总结岗位经验，形成适应民航服务岗位迭代发展的实践能力与问题解决能力。</p>	<p>企业实践课程支撑：课程依托航空公司客舱模拟实训舱及机场真实岗位，设置“客舱服务全流程实操”“地勤服务核心技能训练”“应急处置场景模拟”三大核心实践模块，覆盖旅客登机引导、餐食服务、安全演示、值机办理、行李托运、客舱释压处置等典型岗位任务，通过“理论复盘-示范教学-分组实操-纠错精进”的流程，实现理论与技能的转化；配备企业骨干导师与学校专任教师组成双师团队，针对岗位实操中的关键难点（如特殊旅客服务话术、应急设备规范使用）进行专项指导，通过“一对一示范+手把手纠正”提升技能熟练度；结合民航行业服务升级趋势（如智慧客舱服务、个性化服务方案设计），在实践中设置“行业新场景应对”任务，引导学生观察学习智能服务设备操作、新服务标准执行等内容，培养适应行业发展的实践能力；以“实践任务完成质量+技能考核达标率+企业导师评价”为核心构建考核体系，全面检验学生实践能力达成情况。</p>

结合专业课程体系，填写下表。

表 XXX XXX 专业课程体系对毕业要求指标点的支撑关系

指标点 课程名称	1.爱国主义 情怀			2.法制意识			3. SEQ 意识			4.职业 规范		5.工程知识			6.分析解决 问题			7.沟通		8.使用现代 工具			9.团队 协作		10.工匠精神			11.管理		12.终身 学习	
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3	7.1	7.2	8.1	8.2	8.3	9.1	9.2	10.1	10.2	10.3	11.1	11.2	12.1	12.2
大学英语 I、II、III	L	L	M											L	M	M	M	M	M												
体育I、II、III、IV	L	L	L											L																	
军事理论	H	M	H																												
思想道德与法治	L	H	H	H	H	H	L	L	L	L	L							L	L					L				L	L		
军事技能	H	L	H									L	L	L									L	L							
专业认知与职业 前瞻教育	M	L	H	M				H	H	M													L	L				L	L	L	
经济数学	M	L	M	L								L								L										L	L
形势与政策I、II、 III、IV	H	H	H	H	H	H				M	M						L	L					L	L						L	L
毛泽东思想和中国 特色社会主义理论 体系概论	H	H	H	H	H	H	M	M	M	H	H							L	L						M	M	M			M	M
习近平新时代中国 特色社会主义思想 概论	H	H	H	H	H	H	M	M	M	H	H							L	L						M	M	M			M	M
信息技术	M	L	M									M	M	M	M			L	L					L				L	L		
大学语文	L	L	M	L	M	L				H																				L	L
劳动教育I、II	M	H	L				H	H	H	M	M														M	M	M			L	L
大学生安全教育	L	L	L	M	L	M	H	H	H	H	H									L	L	L	M	M	M	M	M	L	L		
心理健康教育	L	L	L	M	L	M	H	H	H	H	H									L	L	L	M	M	M	M	M	L	L		

指标点 课程名称	1.爱国主义 情怀			2.法制意识			3. SEQ 意识			4.职业 规范		5.工程知识			6.分析解决 问题			7.沟通		8.使用现代 工具			9.团队 协作		10.工匠精神			11.管理		12.终身 学习		
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3	7.1	7.2	8.1	8.2	8.3	9.1	9.2	10.1	10.2	10.3	11.1	11.2	12.1	12.2	
职业发展与就业指导I、 II	H	H	M	M	M	M	L	L	L	H	H							L	L				L	L				L	L	L	L	
人工智能概论	L	L	L	L	L	L	M	M	M			M	M	M	M	M	M			H	H	H							L	L	L	L
大学生创新创业基础	H	H	H	M	M	M	M	M	M	M	M				L	L	L	M	M				H	H	L	L	L	M	M	M	M	
民航概论	L	L	L	M	M	M	L	L	L			M	M	M	M	M	M	L	L	M	M	M									L	L
航空法	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H				H	H	H	H	H	L	L	L	L	L	L	L					H	H
形体训练II	L	L	L	L	L	L	L	L	L	H	H				L	L	L	L	L	L	H	H	H	H	H	H	H	H	L	L	H	H
形体训练I	L	L	L	L	L	L	L	L	L	H	H				L	L	L	L	L	L	H	H	H	H	H	H	H	H	L	L	H	H
客源国概况	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H				H	H	H	H	H	L	L	L	L	L	L	L					H	H
体能训练	L	L	L	L	L	L	L	L	L	H	H				L	L	L	L	L	L	H	H	H	H	H	H	H	H	L	L	H	H
化妆及形象塑造	L	L	L	L	L	L	L	L	L	H	H				L	L	L	L	L	L	H	H	H	H	H	H	H	H	L	L	H	H
民航旅客运输	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H				H	H	H	H	H	L	L	L	L	L	L	L					H	H
服务心理学	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H				H	H	H	H	H	L	L	L	L	L	L	L					H	H
应急医疗救护	M	M	M	M	M	M	L	L	L	H	H				H	H	H	H	H	L	L	L	H	H	H	H	H	H	L	L	H	H
客舱设施与服务	M	M	M	M	M	M	L	L	L	H	H				H	H	H	H	H	L	L	L	H	H	H	H	H	H	L	L	H	H
客舱安全与应急处置	M	M	M	M	M	M	L	L	L	H	H				H	H	H	H	H	L	L	L	H	H	H	H	H	H	L	L	H	H
客舱服务英语	M	M	M	M	M	M	L	L	L	H	H				H	H	H	H	H	L	L	L	H	H	H	H	H	H	L	L	H	H
服务礼仪	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	L	L	L	L	L	L	L					H	H
服务英语口语	M	M	M	M	M	M	L	L	L	H	H				H	H	H	H	H	L	L	L	H	H	H	H	H	H	L	L	H	H

注：1. 表中教学环节根据课程对各项毕业要求指标点的支撑强度分别用H（高）、M（中）、L（弱）表示。

2. 取各毕业要求指标点中的最高支撑强度为课程对应毕业要求的支撑强度。

附：表 14：参与开发的主要人员

姓名	工作单位	职务、职称	承担的主要任务
冯文超	星铁航（江苏）教育科技有限公司	总经理	专业建设专家指导
徐子茹	星铁航（江苏）教育科技有限公司	南通工作处主任	专业建设专家指导
孙雨婷	星铁航（江苏）教育科技有限公司	空乘专业教师	专业建设专家指导
刘玲	南通职业大学	专业负责人、讲师	人培方案编制
徐小冬	南通职业大学	教研室主任、讲师	人培方案编制

十二、附录

附表一：南通职业大学专业教学进程安排表

附表二：南通职业大学教学进程调整审批表

附表三：南通职业大学专业人才培养方案调整审批表（必备证书）

附表四：南通职业大学人才培养方案变更审批表

附表一：南通职业大学 **xxx** 专业教学进程安排表

周次 开课学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一																				
二																				
三																				
四																				
五																				
六																				
备注 1. 标识说明：○—军事训练；▲—理论教学、理实一体教学；※—劳动教育；◇—校内实训课程；☆—顶岗实习；□—毕业设计；●—课程复习；□—考试 2. 如某学期教学进程与课程安排表不同，请在下方空白处说明具体情况。																				
情况 说明																				

附表二：南通职业大学教学进程调整审批表

(- 学年第 学期)

二级学院（部）：

填表日期： 年 月 日

专业名称	班级名称	原教学进程安排			调整后教学进程安排		调整原因
		课程名称	起止周	周数	起止周	周数	
教研室负责人意见：		开课部门主管教学负责人意见：			教务处意见：		教学副校长意见：

说明： 1.此表适用于学期中调整课程教学进程。 2.一式两份，一份教务处存，一份二级学院（部）存。审批办完后由二级学院（部）负责通知受影响的课程教师。

附表三：南通职业大学专业人才培养方案调整审批表（必备证书）

(- 学年第 学期)

二级学院（部）：

填表日期： 年 月 日

专业名称	年级	证书类别	原必备证书		调整后必备证书		调整类别
			证书名称	证书发证机构	证书名称	证书发证机构	①增加证书；②减少证书； ③变更证书名称；④变更发证机构
调整原因：							
专业负责人：			学院院长：		教务处负责人：		教学副校长：

说明：1.此表只需要填报有变更内容的证书信息，证书名称及发证机构。

2.此表须在教学设计定稿后，未进行毕业审核前交到教务处

